

21世紀の新しいワークスタイルを提供する



厚生労働省 在宅就業者総合支援事業

「自分らしい働き方発見セミナー」

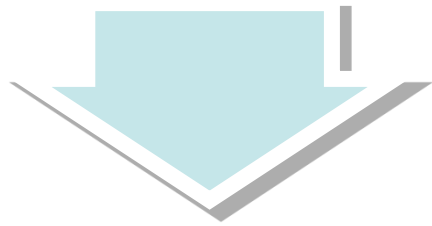
STEP2 在宅ワークの仕事のを見つけ方

株式会社クラウドワークス 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

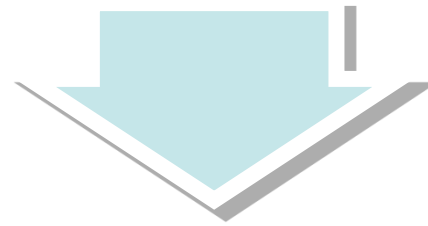
「クラウドソーシング」

ってご存知でしょうか？

# crowd sourcing



**群眾**



**委託**

# インターネット上で 不特定多数の人々を募って 仕事を発注するサービス

インターネット



要は、

- ①会ったこと無い人に
- ②非対面のままで

発注するお話です。

# 国内外で多数のサービスが立ち上がっています

## Web開発



CrowdWorks



Elance



## 写真素材



PIXTA

## クリエイティブ



crowdSPRING



## 翻訳



Lang-8

Conyac

## マイクロタスク



oDesk    How it Works    Hire    Find Work    Sign up    Login

Get the right contractor. Get the job done.

Find the right contractor    Review the work    Pay with ease

Post a job for free

Q - What kind of contractor do you need?    Search

freelancer

Post Project    Find Freelancers    Browse Projects    Make Money    Help    Search Projects

Hire online for a fraction of the cost!

Freelancer.com is the world's largest outsourcing marketplace, empowering entrepreneurs & small businesses worldwide.

- Outsource anything you can think of
- Projects start at \$30 and the average job is under \$200
- Programmers, designers, content writers are ready now!
- Only pay freelancers once you are happy with their work

What type of work do you need done?

Select a Category

Post a Project >>

Post your first project FREE!

NEW! HOURLY PROJECTS

EXPOSE OUTLOOK TO NEW \$23,000

How it works - 5 easy steps

1. Post your project in seconds
2. Compare prices & select bidders
3. Create payment for the project
4. Approve completed project
5. Release payment to the freelancer

アメリカでは  
「oDesk」  
「Elance」  
「Freelancer」  
が有名

# oDeskにおける取引高

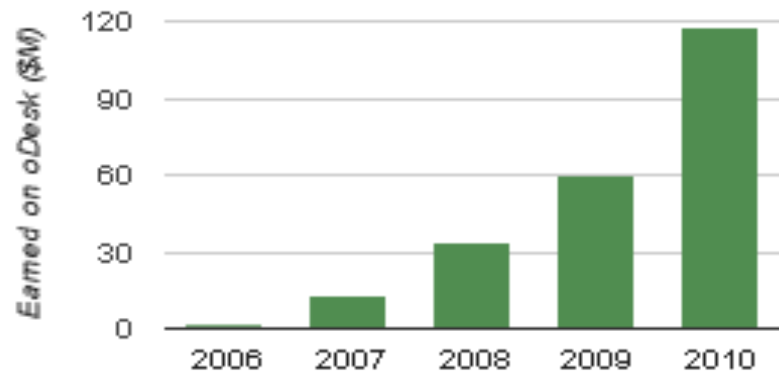


**月間約22億円**  
**(前年比92%成長)**

**年間約270億円**

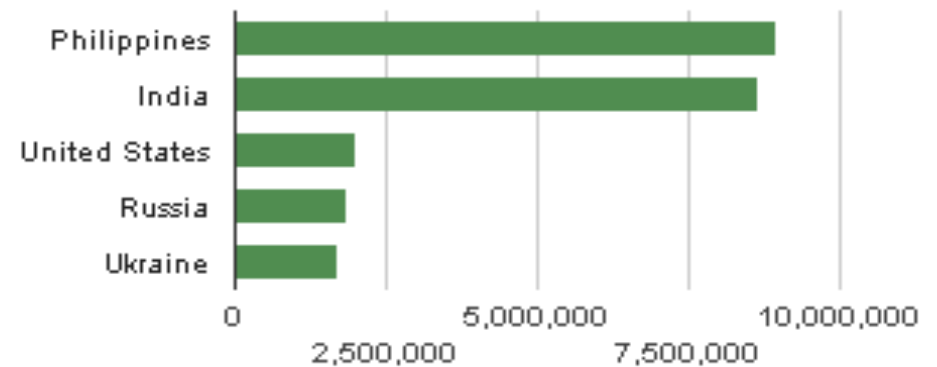


## oEconomy Growth - Earnings



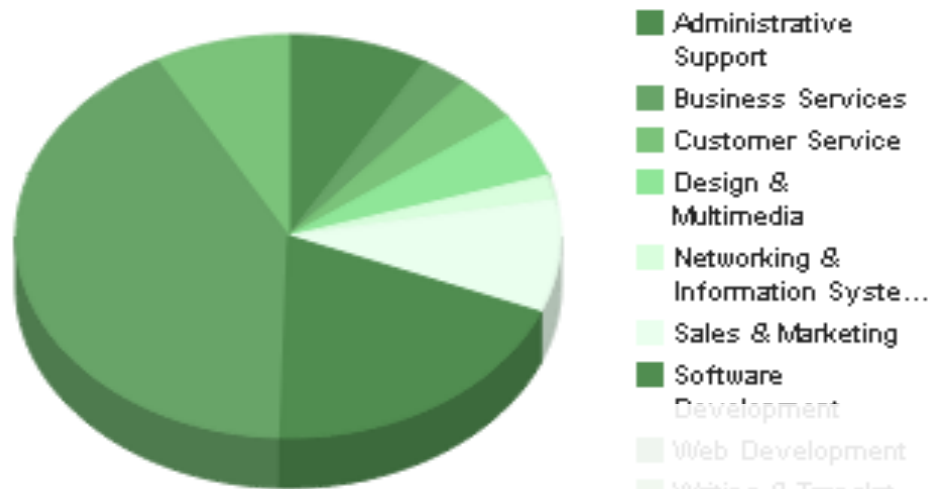
[Learn More about Marketplace Activity »](#)

## Top Countries by Hours Worked



[Learn More about Online Work Countries »](#)

## Earning Distribution by Category



[Learn More about Online Work Categories »](#)

## Most Requested Skills

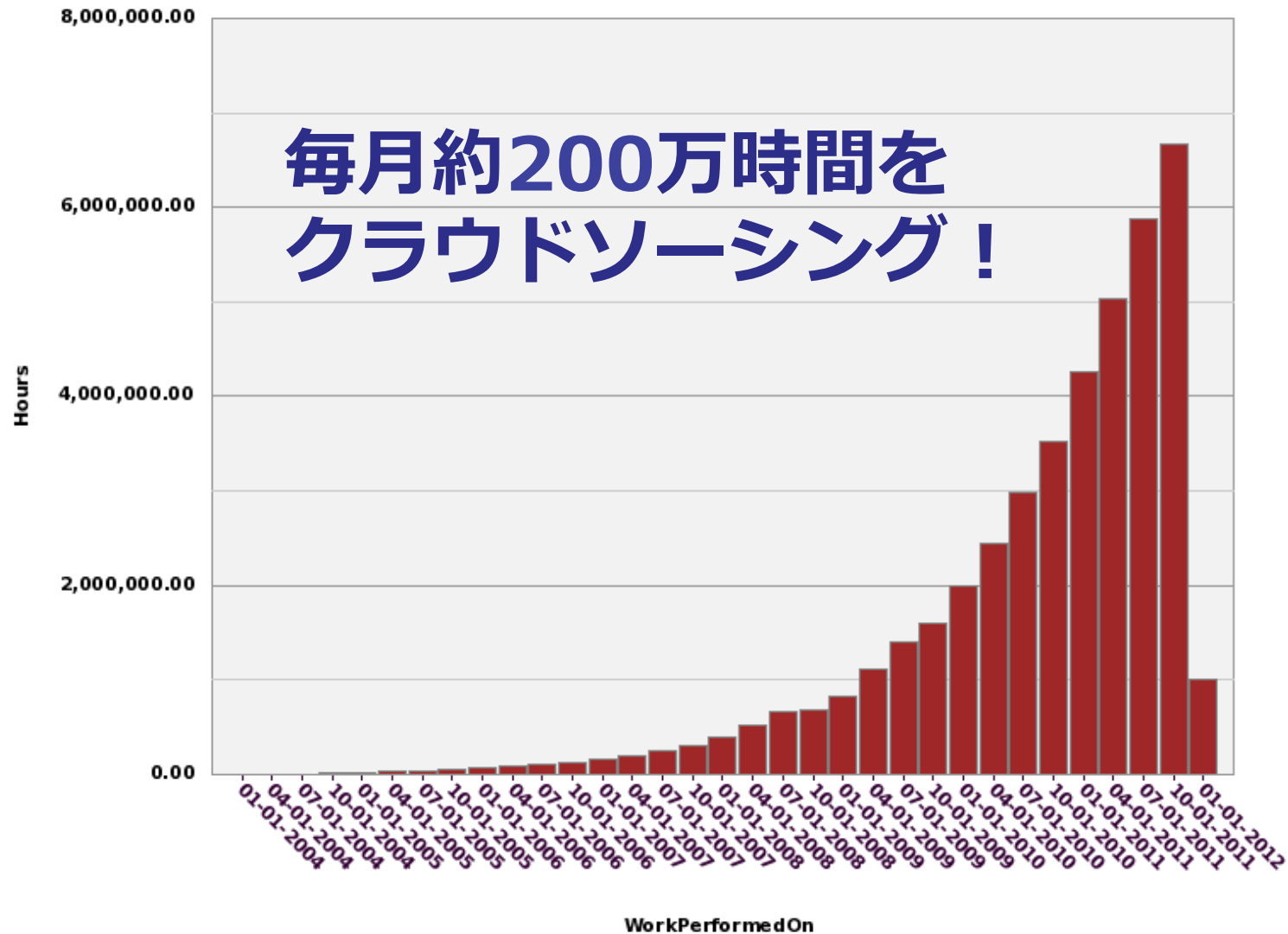
1. PHP
2. HTML
3. English
4. Writing
5. Wordpress
6. SEO
7. CSS
8. Photoshop
9. MySQL
10. Javascript

[Learn more about Skills and Trends »](#)

PHP,HTML,MySQLなど  
ウェブの仕事をクラウドソーシング

# 3年連続70~90%成長！

Hours By Quarter



## oDeskに登録されている仕事の内容 (Workload)

**As Needed : < 10 hrs/week (10,051)**

**Part Time : 10-30 hrs/week (8,860)**

**Full Time : 30+ hrs/week (28,059)**

**実に案件の約60%がFull Time job  
(しかも一度もお会いしていない人)**

(2012年5月22日現在)

## リクルートワークス研究所

『2020年の「働く」を展望する 成熟期のパラダイムシフト』  
(2011年10月11日発行)

『人材マーケット予測 2015』 (2005年3月30日発行)

『雇用の現状\_年刊版2012年』 (2012年6月28日発行)

より抜粋

URL :

[http://www.works-i.com/?  
action=pages\\_view\\_main&active\\_action=repository\\_view\\_main\\_item\\_detail&item\\_id=9  
23&item\\_no=1&page\\_id=17&block\\_id=302](http://www.works-i.com/?action=pages_view_main&active_action=repository_view_main_item_detail&item_id=923&item_no=1&page_id=17&block_id=302)

[http://www.works-i.com/?  
action=pages\\_view\\_main&active\\_action=repository\\_view\\_main\\_item\\_detail&item\\_id=4  
96&item\\_no=1&page\\_id=17&block\\_id=302](http://www.works-i.com/?action=pages_view_main&active_action=repository_view_main_item_detail&item_id=496&item_no=1&page_id=17&block_id=302)

[http://www.works-i.com/?  
action=pages\\_view\\_main&active\\_action=repository\\_view\\_main\\_item\\_detail&item\\_id=1  
000&item\\_no=1&page\\_id=17&block\\_id=302](http://www.works-i.com/?action=pages_view_main&active_action=repository_view_main_item_detail&item_id=1000&item_no=1&page_id=17&block_id=302)

2020年  
情報・サービス業従事者  
が  
3098万人  
全就業者の半数へ

# 情報・サービス業従事者が 全就業者の半数に

## 製造業・建設業で 400万人の雇用減

# 1,550 → 1,149

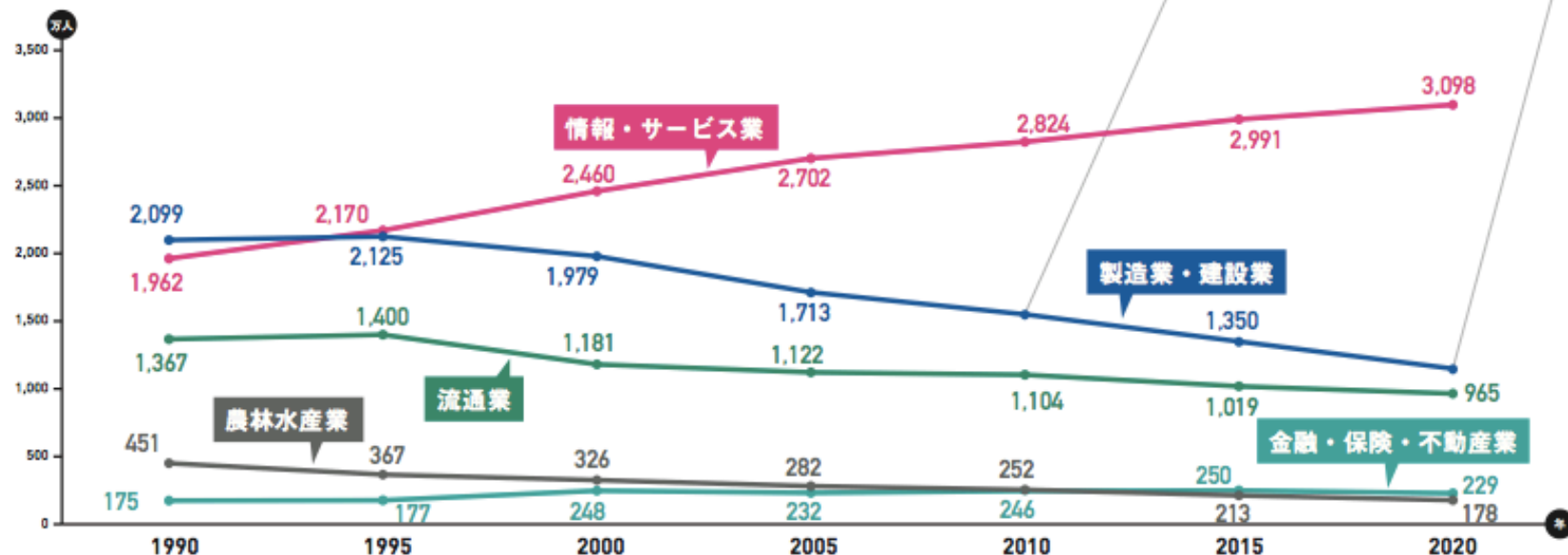
万人

### 1-8 情報・サービス業の内訳と10年間の比較

	2010年	2020年	10年間の増減	10年間の増減率
運輸業・情報通信業	546	630	84	15.4%
学術研究・専門・技術サービス業	180	109	-29	-14.6%
宿泊業・飲食サービス業	307	378	-9	-2.3%
生活関連サービス業・娯楽業	239	207	-32	-13.4%
教育・学習支援業	288	268	-20	-6.9%
医療・福祉	653	863	210	32.2%
その他サービス業	500	559	59	11.8%

単位：万人

### 1-7 産業別就業者数の推移



は、2000年の38.2%から2020年の52.5%と、10ポイント以上増える。ところで情報・サービス業といっても、その中身は多岐にわたる。そこで、内訳を詳しく調べ、2010年と2020年における就業者数を比較したのが図表1-8である。顕著な特徴が表れているのが医療・福祉分野であり、653万人から863万人へと、10年間で210万人も増加する。日本の高齢化はますます進み、医療や介護サービスに対する需要が右肩上がりに拡大するため、この分野の雇用吸収力は極めて強い状態が続く。医療・福祉分野に次いで、大きな伸びが予想されるのが運輸業・情報通信業である。現在はスマートフォンが話題となっているが、次世代型コミュニケーションツールの開発や、ITの高度化による新たな市場の開発が見込まれるため、特に情報通信業の雇用吸収力が強まる余地がある。一方で、宿泊業・飲食サービス業、生活関連サービス業・娯楽業、教育・学習支援業は就業者数を減らす。人口減少や少子化の影響と考えられる。図表1-7に戻ると、緩やかに就業者が減少していくのが流通業と農林水産業、それに金融・保険・不動産業だ。それぞれ10年間で139万人、77万人、17万人減少する。

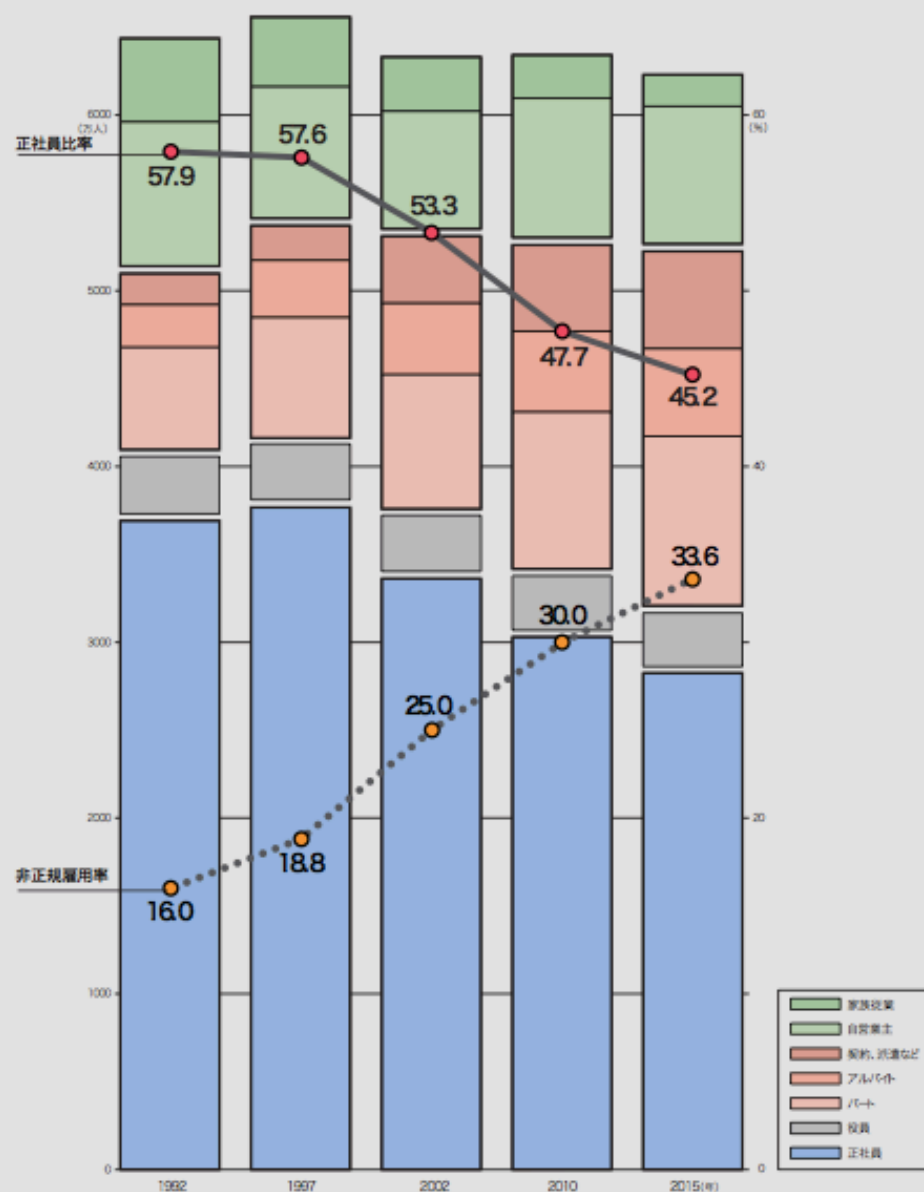
まとめると、2020年にかけてはサービス業が就業者数を拡大させることで、サービス経済化がより進む一方、就業者数という点から見た製造業の地位低下がさらに顕著になっていく。

製造業・建設業における就業者数は、1995年の2125万人をピークとして減少に転じ、2010年には1550万人と、15年間で575万人も減った。特に、日本経済の原動力として、最大の就業者数を擁してきたのが製造業だが、生産性向上による雇用吸収力の低下や海外への生産拠点をシフトなどが起り、近年は就業者数を減らしてきた。こうした傾向は今後も変わらず、その先の10年間でさらに約400万人減少する。その結果、製造業・建設業従事者が全就業者に占める割合は、2000年の30.7%から2020年の19.5%と、20年間で10ポイント以上も減少する。逆に、大幅に増えるのが情報・サービス業である。2000年から2010年にかけても364万人も数を増やしたが、2020年には3098万人となり、今後の10年間で約270万人を吸収する見込みだ。その結果、情報・サービス業従事者が全就業者に占める割合



2015年  
正社員比率は45.2%へ

就業形態は、劇的にシフトしていく。



### 消えた400万人の正社員

ご存じの通り、人びとのワーキングスタイルはここ数年間、急激に多様化しています。職場によっては契約社員あり、嘱託あり、パートあり、アルバイトあり、派遣あり、業務請負あり、アウトソーシングあり、個人への業務委託ありといった状態で、その人たちと正社員が、働きぶりなどでは区別できないケースもままあります。

しかし就業形態の多様化は突然起きたわけではありません。それが進行してきたのは、日本経済のありようが「サービス経済化」へ大きくシフトしていった80～90年代だったとみることができます。

たとえば雇用者に占める正社員の割合は1992年の83.1%から2002年の68.0%へと、15%も下がっています。ことに1997～2002年の5年間に起きた変化は劇的で、約400万人に上る正社員が姿を消しました。同じ期間にパート・アルバイトは約160万人、契約社員・嘱託などは約150万人、派遣社員は約50万人、それぞれ増えています。

### 多様化のトリガーは「サービス経済化」

就業形態の多様化に拍車をかけたドライブ要因は何だったのでしょうか。

のちに「失われた10年」と呼ばれた90年代は日本経済の低迷期です。この長いトンネルは各企業を人件費の圧縮に走らせた。これはひとつの要因です。しかしそれがトリガーなのではありません。私たちは「サービス経済化」がこの多様化を促進したと考えています。

もともとサービスは、生産された瞬間に消費される、したがってストックが明かないという特徴があります。経済全体が「サービス化」へシフトすれば、経済の派生物として生まれてくる雇用のありかたも、当然ストック型からフロー型へと変わらねばなりません。「サービス経済化」の下では重要な増減に応じて人員を調整する自在さや、必要なときに必要な人員を確保するスピードなどが重要になります。パート・アルバイト、派遣が急増した背景には、人件費の圧縮以前にこのドライブが働いています。

### Part 2 働き方が多様化する？①

## 正社員は減少します。非正規社員、自営業は増加します。

### 「専門能力の確保」も多様化を促進

ところがそのほかにもドライブ要因があります。それはみずからはリストラその他によって身軽になりながら、生産性向上を図ることによって競争力を強化しようとした各企業が「専門能力の確保」を重視したことによります。「専門能力の確保」は、正社員はもとより、契約社員や嘱託、企業から業務委託を受ける個人事業主、代理店社員などを活用する理由のナンバーワンに挙げられています。その結果、前述したような就業形態の多様化が進みつつあるのです。

このことは、マネジメントに負荷がかかることを意味します。多様な働き方をする就業者を「人材のポートフォリオ」によって適正に活用する必要が出てくるからです。むしろそれはIT投資を必要とするでしょうし、他方ではあまりにも多様化が進むと、組織の求心力が下がるとか、共有する価値観が危機にさらされるといったリスクも孕んでいます。

※「人材マネジメント調査2010」リサーチワークス研究所による

### 非・正社員が主役の時代がくる

しかしこの道を引き返すことはできません。私たちの分析では、2015年に正社員比率は45.2%となり、あとは多様な「非・正社員」で占められるのは必至と思われまます。つまり非・正社員が主流となる社会です。

増大してゆく非・正社員の中では、契約社員、派遣社員の動向が注目されます。就業者全体に占める割合は、2015年の時点でも7.9%に過ぎませんが、昨今の求人状況、雇用状況の中で、この領域には新たな就業モデルが出てくる可能性が感じられます。

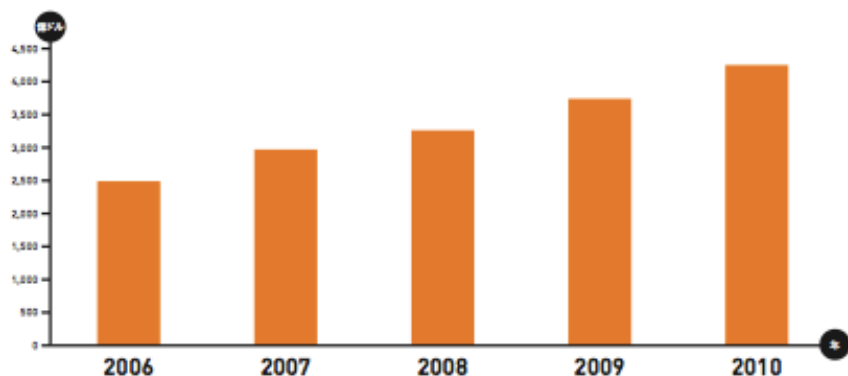
また、私たちは1992年から2002年にかけていったん減少しながら、5年後・10年後にかけて微増してゆく自営業主にも注目しています。地元の商店街のお店に代表されるようなこれまでの自営業が今後増加することは、残念ながら考えられませんが、そうした旧来モデルの自営業が今後も消滅していく中で、法人を顧客とした個人事業主、すなわち新しいタイプの自営業が増えていくのではないかと考えているからです。



仕事の掛け持ちや  
クラウドソーシングが  
加速

## アウトソーシングが 有力産業になり、 プロ人材の有力な仕事先となる

### 2-4 世界のオフショア・アウトソーシング市場の推移



注：オフアウトソーシング、一般事務業務委託、コールセンターサービスなども含む  
出所：アメリカのMMI調査よりワークス研究所まとめ

企業はますます高い頻度で、アウトソーシング（業務の外部委託）を活用するようになるだろう。理由は2つある。

まずは、経営の効率化とコスト削減である。経営環境の不確実性が増す中、「あれもこれも」ではうまくいかず、自社の得意分野に特化することが重要になってくる。したがって、それ以外の分野では外部の専門家の力を借りることが望ましい。もともと日本企業はすべての経営資源を自社内に抱え込む傾向が強かったが、これだけ変化の速い時代において、そういうやり方ではうまく対応できない。人事や総務、経理といった間接部門でもそうしたプロ人材が活躍するようになる。

2つ目の理由はITである。インターネットを介して、不特定多数の人たちに業務を委託する「クラウド（群衆）・ソーシング（委託）」が普及する。現在、翻訳からシステム開発、データベース制作、テキスト入力まで、ネット上でやり取りできる仕事」が、時には海を越えてやり取りされている。最近の、アメリカでは法務、財務、研究開発といった社内業務にもク

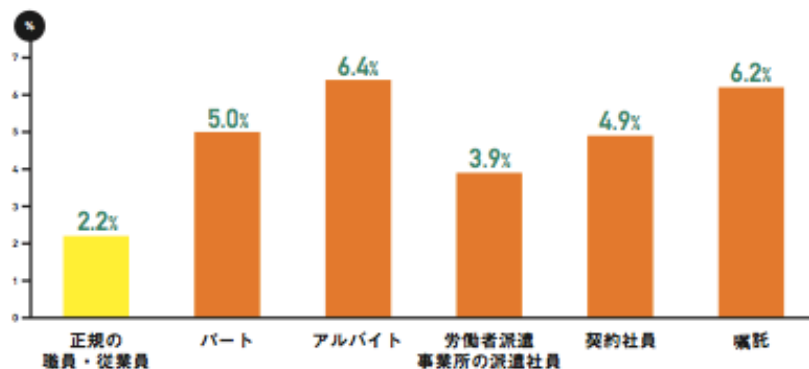
ラウド・ソーシングを使う企業が増えていく。

製造業では、電子機器の受託生産を行うEMS (Electronics Manufacturing Services) と呼ばれる形態がある。「交渉力が弱い」という「下請け」に対する一般的イメージはなく、元請け企業に対して高い交渉力をもつのが特徴だ。こうした交渉力の高いアウトソーシング企業が、サービス業を中心に、他の業種にも広がっていくのではない。

例えば、競争が激化する外食・小売業において、店舗運営そのものを引き受けるストア・マネジメント・サービス(SMS)とでも名づけられる企業である。そうした企業が、外食・小売企業のメガ・フランチャイジー(加盟店)となる可能性がある。

## ミニジョブを掛け持ちする ハイスキル・ワーカーが増える

### 2-2 雇用形態別副業者率（2007年）



注：副業者率＝副業のある従業員数/従業員数。雇用形態は本来における雇用形態を指す  
出所：総務省統計局「就業構造基本調査」

総務省の「労働力調査」によると、2011年1～3月期において、全雇用者に占める非正社員の割合が35.5%となり、過去最高を記録した。調査によれば、非正社員の割合が最も多いのは、宿泊業・飲食サービス業の70.6%で、それに50.6%の生活関連サービス業・娯楽業、45.8%の卸売業・小売業が続く（いずれも2011年1～3月期の数値）。この上位3位はいずれもサービス産業、つまり第三次産業に属している。サービス経済化がさらに加速する（図表17、18、19ページ）ことを考えると、非正社員の割合はさらに増えるだろう。このことは24ページに記載した内容とも一致する。

非正社員とは、パート、アルバイト、派遣社員、契約社員、嘱託を指す。非正社員が増えると、同じように増えるのが副業である。図表2-2は雇用形態別に副業をもっている人の割合を示したもののだが、正社員に比べ、非正社員の副業率は数倍も高くなっている。

副業といっても、いわゆる本業とは別の仕事だけを指すわけではなく、複数の飲食店のホールスタッフを曜日や時間帯を変えて行うのも副業といえる。本誌では、

そうした、時間単位で行うことが可能、かつ複数のかけ持ちが可能な仕事をミニジョブと名づける。ミニジョブは一部の製造業にも存在するが、主に卸売業・小売業、宿泊業、医療・介護など、サービス産業の分野で発生しやすい。ミニジョブが増え、同種の仕事をかけ持ちする人が増加すれば、その中から、同様の仕事を重ねることでもスキルと経験が磨かれ、他の人では代替がきかない高度な技術をもった人材に成長するケースも出てくるだろう。

### サービス経済化が進むと 副業者が増える

# ミッション（理念）

21世紀の新しいワークスタイルを提供する

～個の力を最大限活性化し、社会の発展と個人の幸せに貢献をする～

# クラウドワークスのご紹介 ①

日本初の本格的なクラウドソーシングとして現在急成長中、  
日本最大級のお仕事マッチングサイトです。

サービス開始：2012年3月～

開始後6ヶ月間で投稿された  
案件予算総額：**6億円突破**※1

クライアント数：**2,000社突破**※1

発注リピート率：**44%**※2

登録メンバー数：**6,000名突破**※1

The screenshot displays the CrowdWorks website interface. At the top, there's a navigation bar with 'CrowdWorks BETA' and 'ログイン' (Login) and '会員登録' (Member Registration). The main content area features several promotional banners and statistics. On the left, a yellow banner promotes '案件登録無料! 応募者登録無料! 発注者は手数料無料!' (Free case registration, free applicant registration, free fees for clients) and '案件登録 (無料)' (Case registration (free)). Below it, a blue banner states '登録者6,000名突破!' (6,000 registrants breakthrough!) and 'エンジニア・デザイナーを探す' (Find engineers/designers). Another yellow banner on the right says '案件総額6億円突破!' (Total case amount 600 million yen breakthrough!) and '仕事を探す' (Find work). A central blue banner reads 'スキルのあるプロフェッショナルに1時間から仕事を気軽に発注!' (Easily hire professional skills from 1 hour) and 'エンジニア、クリエイターのクラウドソーシング' (Cloud sourcing for engineers and creatives). Below these are two summary boxes: '現在の登録案件' (Current registered cases) showing 605,704,422 yen as of 2012/10/08, and '現在の登録メンバー' (Current registered members) showing 6038 members as of 2012/10/08. The bottom section lists various job categories like 'コンサルティング' (Consulting), 'ECサイトのHTMLメールのデンプ...' (EC site HTML email templates), 'モデル事務所サイトリニューアル' (Model agency site renewal), and '[Railsエンジニア] スマートフ...' ([Rails engineer] smart phone...).

※1 2012年10月1日段階

案件予算総額は、時給制と固定報酬制の累計額。時給制は1週間分の上限予算の累計。固定報酬制は上限予算額の累計。

※2 2012年7月18日「クラウドソーシングの動向調査 ～案件総額3億円を突破」プレスリリース段階

## クラウドワークスのご紹介 ②

### 【クライアント社名リスト (※一部抜粋)】

クラウドワークスは上場企業を始めとして2000社以上の登録がございます。

#### ■上場企業・大手企業 (※一部抜粋)



#### ■ベンチャー企業など (※一部抜粋、株式会社表記省略。ベンチャー企業は利用頻度が高い傾向)

KBMJi フォトクリエイト Akatsuki Inc. GMOメイクショップ GMOメディア Trippiece あたまソフト 奇兵隊  
アマナイメージズ オーセンスグループ カタリズム グルメイノバージョン コイニー コーチ・ユナイテッド ミミ  
コデアル ゴマブックス コミュニティファクトリー コンテンツワークス ザワット スターフェスティバル 手嶋屋  
スパイシーソフト ビルコム ホットティアー ユニークビジョン ラクスル Amazia DMM.comラボ FrogApps g&h  
gooya J-Payment KOYONPLETE RAWHIDE. アクサスコンサルティングジャパン アルベルト ウィルゲート  
ギブリー ギャブライズ グッドパッチ サイバーエージェント・ベンチャーズ じげん ジモティー 桜丘製作所  
スポーツITソリューション スマートエデュケーション セプテーニ・ベンチャーズ ゼロスタート リアルワールド  
パクレゼルヴ ビジヨナリー・ファン ピチカートデザイン ビットセラール フィールド&マウンテン ディバータ  
フューチャースコープ ベーシック マインドパレット ミスタータディ モバイルファクトリー 富士山マガジンサービス

他多数

# クラウドワークスのご紹介 ③

## 【メディア掲載 新聞/ラジオ/ウェブ】

「女性の新しい働き方を支援する」「地域活性化」などの切り口で、ワールドビジネスサテライトや日経新聞など多数のメディアで取材頂いています。

### ■ 新聞

日本経済新聞	2011年12月26日
	2012年9月12日
日経産業新聞	2012年3月21日
	5月14日
	7月18日
朝日新聞	2012年5月10日

### ■ ラジオ

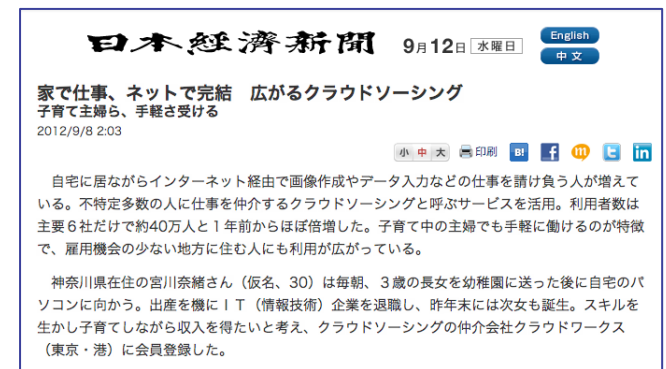
TBSラジオ「森本毅郎・スタンバイ！」

### ■ ウェブ媒体

日経BPネット	asahi.com
ITPro	エンジニアtype
TechCrunch Japan	CNET Japan
TechWave	Venture Now
インターネットコム	GameBusiness.jp など多数



2012年9月8日  
日本経済新聞 本紙



# クラウドワークスのご紹介 ④

【メディア掲載 TV / 雑誌】

日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」に選出されたほか、TV東京系列「ワールドビジネスサテライト」などでも特集頂いています。

**10月8日号 日本を救う**

## 次世代ベンチャー100

【本当はすごい日本の丸ベンチャー】「心を読む技術が離陸」  
【日本の10年後の不安を救う】「ガン、アルツ、治療に活路」「老後の不安、まとめて解決」「巨大地震、迎撃へ着々」「科学の力で食糧大国」  
【日本経済閉塞打破へ知が集結】「生産性、今から倍増も」「個人衛星、VR、SFを日常に」「切り札はクラゲとクモ」ほか

不況真っ只の日本でも、斬新なビジネスモデルを掲げる日本企業は生まれている。先端医療から再生可能エネルギーまで、次世代ベンチャー100社取材した。胎動する新たな知恵と技術を展望することは「次の成長分野」を知る羅針盤になる。

日経ビジネス 10月8日号  
「日本を救う次世代ベンチャー100」  
に選出されました

TV東京系列  
「ワールドビジネスサテライト」  
2012年6月4日  
「IT人材は地方で探せ」  
で特集いただきました

WBS ニュース  
その日のニュースをWBSが経済の視点から伝えます

### IT人材は地方で探せ

6月4日

地方のIT人材活用  
IT教育も地方に

695.51 バブル後 最安値を更新  
夏の旅行予約 出足早め  
細野大臣 福井入り 大飯再稼働...  
アウディが新型車 5ドアでファ...  
応援団にAKB 48 赤十字若...

スマートフォンの普及でアプリの開発など専門知識を持った人材が依然として不足しています。こうした中、IT人材確保へ、いま企業が注目しているのが、首都圏ではなく地方です。IT分野の人材派遣サービスを手がけるパソナテックは、先週、東京・渋谷に開発拠点を立ち上げました。通信インフラが整い、全国でどこでも同じ開発環境が得られる時代ですが、ラボで定期的にセミナーなど情報交換の場所を設け、地方に住むIT系人材を呼び込もうとしています。また、IT系人材の教育を手がけるデジタルハリウッドは、先月末、東京・新宿にラーニングスタジオを開設。映像教材を使いながら、生徒は自宅やスタジオでIT技術を学びます。約半年でプロレベルに育成できるこのシステム、デジタルハリウッドは年内にも地方都市で展開していく予定です。マッチングサイト「クラウドワークス」はIT人材を募集する企業とIT技術者を取り結ぶサービスを展開しています。クラウドワークスを利用した登山用品レンタル会社「フィールド&マウンテン」は、サイトリニューアルを依頼し、期間・コストともに大幅削減に成功。また、石川県に住むIT技術者も、このサイトを利用することで、地方での生活を楽しみながら、自分のペースで仕事ができるようになりました。

# クラウドワークスのご紹介 ④

## 【行政・大学などとの連携】

「女性の新しい働き方を支援する」「地域活性化」の実現のために、  
岐阜県などの行政機関や大学を始めとして連携を積極的に行なっております。

### 「ビジネスショウ九州2012」

主催：福岡商工会議所 など  
後援：福岡県、佐賀県、長崎県  
熊本県、大分県、宮崎県  
鹿児島県、沖縄県 など

にて基調講演として登壇

### 岐阜県と提携を発表

「首都圏の仕事を岐阜県へ」

一人親就業支援や在宅就業について  
支援を企画中

### 慶応義塾大学 環境情報学部長 村井 純先生との対談

自動車産業の発達を例に、  
新しい産業が社会に浸透する過程を  
お話いただきました。

情報技術・情報通信の最前線 ～生まれるビジネス、変わるライフスタイル～  
**ビジネスショウ 九州2012**  
E AIP協賛セミナー 活用こそ、クラウドの神髄  
6月21日(木) ◎ 2階特設ステージ・2 ◎ 定員 各70名

E-1: 基調講演 (13:00~13:40)  
『企業のあり方を変える“クラウドソーシング”』  
～(株)ドリコム 元執行役員が目指す新しいビジネス～  
講師 (株)クラウドワークス 代表取締役社長 吉田 浩一郎 氏

E-2: 特別講演 (13:50~14:30)  
『ソーシャルを活用した地域活性化とブランディング』  
講師 (株)SIIS 代表取締役 杉山 隆志 氏

表示設定 (▶ 使い方)  
文字を大きく | 色合い | ふりがな | よみあげ  
English | 中文(簡体) | Português | Tagalog  
防災・防犯 | 環境 | 教育・文化 | < | 健康・福祉 | 県土づくり | 産業・雇用 | 県政の運営  
組織名で探す | キーワードで探す | Google® カスタム検索 | 検索 | ようこそ岐阜へ | 観光・物産 | 携帯サイトで見える

トップ > 県政の運営 > 広報・広聴 > イベント・お知らせ > お知らせ > イベント・お知らせ > お知らせ > 情報産業課 > クラウドワークスとの提携 首都圏の仕事を岐阜へ【情報産業課】  
更新日：平成24年3月23日

ソフトピアジャパン入居企業やクリエイター等の  
支援に係る株式会社クラウドワークスとの提携  
「首都圏の仕事を岐阜へ」

県では、ソフトピアジャパンエリアで各種イベントを開催する際など、ソフトピアジャパン入居企業に限らず、遠方の企業や団体等にも参加いただけるような環境作りに注力し、ソフトピアジャパン入居企業と新たな企業との交流やビジネスの発生を促進してきました。

この度、そのような交流の発展の一環として、東京に本社を置く「株式会社クラウドワークス」と提携し、Webを用いた同社のビジネスマッチングサービスを、ソフトピアジャパン入居企業やクリエイター等が有利に利用できることとなりました。

これを機に、ソフトピアジャパンエリアを始めとする岐阜県内の企業やクリエイターが、首都圏に集中するIT関係の仕事を受託し、地域経済の活性化や雇用の創出が進展することを期待しています。

発表資料 | 記者発表資料 (PDF:367kb)  
関連リンク | クラウドワークス

2012.09.24  
対談企画  
**START UP MEETING** Vol.2  
慶應義塾大学 環境情報学部長 教授 村井純氏 × 株式会社クラウドワークス 代表取締役社長兼CEO 吉田浩一郎氏

既存の仕組みとオープンソースの組み合わせは、摩擦を生むのではなく、補完・共存できるはずだ

IT業界のスタートアップ経営者と業界の先輩との対談を通して、サービスの改善ポイントや戦略的転換のための気づきを提供し、よりよいサービスへの発展をめざす「START UP MEETING」。『スタートアップ経営者が話を聞きたい先輩を指名』『先輩が目をつけているスタートアップを指名』を、交互に紹介する月1回の対談企画である。

第2回目は、インターネット上でエンジニアやデザイナーと発注者をマッチングさせるサービスを手がける株式会社クラウドワークス代表取締役社長兼CEO吉田浩一郎氏の指名により、慶應義塾大学環境情報学部長 教授 村井純氏を迎えて、クラウドワークスのサービス概要、また国内の受発注モデルに関する問題点などを議論した。クラウドワークスは、国内最大級のインターネット関連カンファレンス「IVS(Infinity Venture Summit)2012 Spring」にて行なわれた、スタートアップ企業の新しい製品・サービスのプレゼンテーション大会「Launch Pad」で優勝した注目スタートアップである。



## クラウドワークスのご紹介 ⑤

### 【会社概要】

クラウドワークスは、上場企業役員経験者が主体となって経営しております。その将来性を評価頂き、伊藤忠商事グループ・サイバーエージェントグループが出資を行い、経営の支援を頂いております。

- 社名 : 株式会社クラウドワークス
- 資本金 : 1億4200万円（資本準備金1億円 2012年10月8日現在）
- 住所 : 東京都港区赤坂8-5-26 赤坂DSビル3階
- 代表者 : 代表取締役社長 吉田 浩一郎
- 事業 : クラウドソーシングサービス  
（インターネットでのお仕事マッチングサイト「クラウドワークス」の運営）
- 株主 : 役職員  
伊藤忠テクノロジーベンチャーズ株式会社  
株式会社サイバーエージェント・ベンチャーズ  
松崎良太 [ 元楽天（株）執行役員 株式会社クラウドワークス社外取締役 ]  
小澤隆生 [ 元楽天（株）執行役員 現Yahoo!インベストメント取締役 ]  
他

# 投稿されるお仕事的事例集 (※一部抜粋)


# 投稿されるお仕事の事例集 (※一部抜粋)

クラウドワークスは発注者の利用料が0円という画期的なビジネスモデルを背景に、上場企業を始めとして2000社以上の企業がご利用中です。その実際に投稿されているお仕事の事例を次項よりご紹介いたします。

アプリ作成  
ホームページ制作  
システム開発  
どこに頼めばいい!?

そんなweb担当者様には

Webのお仕事発注サイト「クラウドワークス」



クラウドワークスなら全国の優秀な  
エンジニア・クリエイターに気軽に発注できます!

- 5,000事業者が利用
- 開始5ヶ月で  
案件総額5億円突破
- さらに...

**利用料 0 円**

アプリ作成・ホームページ制作・システム開発ならクラウドワークスへ依頼

### クラウドワークスを選ぶ3つの理由


- point 1** 利用料0円 発注者は利用無料!
- point 2** 専門知識不要 受注者と気軽に相談できます!
- point 3** 高品質 85%のメンバーがスキル経験3年以上!

発注者は利用料0円! だから気軽に登録できます!

▶ クラウドワークスに登録して案件投稿


WBS、日経新聞、朝日新聞など 多数のメディアに掲載!

クラウドワークスは新規性の高さから多くのメディアに注目されています。



**行政と提携!**

岐阜県とクラウドワークスは提携を行っております。



ソフトピアジャパン入居企業やクリエイター等の支援に係る株式会社クラウドワークスとの提携「首都圏の仕事を岐阜へ」

# 投稿されるお仕事の事例集（※一部抜粋） 補足

- お仕事の事例集は、クラウドワークスで投稿された6億円の案件のうち、実際に成約（発注）された案件の中から一部抜粋された事例になります。つきましては表記されている金額も実際の発注金額となります。その他多数の事例がございますが代表的な例としてご覧ください。

※44,444円などの並び表記がございますが、これは予算40,000円+クラウドワークスの手数料10%で発注された金額となります。

- クラウドワークスは「エンジニア・デザイナーのクラウドソーシング」というコンセプトでプロモーションを掛けていますので、ライティングや事務作業などのお仕事は注力して集めておりません。その中でもこれだけの案件が集まっております。

現在、主婦層をユーザーとする上場企業との提携が幾つか進行中でございますので、既存のクライアント2,000社の中からライティングや事務作業などのお仕事がさらに投稿されると予想されております。

- ステルスマーケティングなど反社会的業務の排除の徹底を行なっております。
  - 消費者庁平成24年5月9日発表資料を参考  
「インターネット消費者取引に係る広告表示に関する景品表示  
法上の問題点及び留意事項」の一部改定について
  - その他、風俗・反社会的勢力などの業務が発注されないようにする。  
(現在、クラウドワークスでは既にガイドラインを制定して運営しております。)

# 「投稿されるお仕事の事例集」目次

1. ライティング ①
2. ライティング ②
3. データ作成／入力／加工、サイト運営など
4. アイデア、書き起こし、その他作業など
5. ブログ関連作業
6. デザイン（最低限のスキル必要）  
バナー／ロゴ作成
7. デザイン（高度なスキル必要） ①
8. デザイン（高度なスキル必要） ②

# お仕事を投稿したクライアント社名リスト※一部抜粋

クラウドワークスは上場企業を始めとして2000社以上の登録がございます。

## ■上場企業・大手企業（※一部抜粋）



## ■ベンチャー企業など（※一部抜粋、株式会社表記省略。ベンチャー企業は利用頻度が高いです）

KBMJi フォトクリエイト Akatsuki Inc. GMOメイクショップ GMOメディア Trippiece あたまソフト 奇兵隊  
アマナイメージズ オーセンズグループ カタリズム グルメイノバージョン コイニー コーチ・ユナイテッド 三三  
コデアル ゴマブックス コミュニティファクトリー コンテンツワークス ザワット スターフェスティバル 手嶋屋  
スパイシーソフト ビルコム ホットティー ユニークビジョン ラクスル Amazia DMM.comラボ FrogApps g&h  
gooya J-Payment KOYONPLETE RAWHIDE. アクサスコンサルティングジャパン アルベルト ウィルゲート  
ギブリー ギャプライズ グッドパッチ サイバーエージェント・ベンチャーズ じげん ジモティー 桜丘製作所  
スポーツITソリューション スマートエデュケーション セプテーニ・ベンチャーズ ゼロスタート リアルワールド  
パクレゼルヴ ビジヨナリー・ファン ピチカートデザイン ビットセラー フィールド&マウンテン ディバータ  
フューチャースコープ ベーシック マインドパレット ミスタータディ モバイルファクトリー 富士山マガジンサービス

他多数

# 1. ライティング ①

ライティング	
案件名	予算
WEBマガジン制作	¥200,000
ユーザーインタビューと記事作成など	¥166,666
コピーライティングと、ランディングページ作成をお願いします。	¥88,888
採用サイトに掲載する「エンジニア社員紹介記事」原稿作成（17名分）	¥55,000
未経験者可のライティングのお仕事	¥30,000
恋愛ゲームのシナリオ作成業務	¥26,000
【簡単：調べないでOK】プレゼントのオススメ記事のライティング	¥24,000
【ライター未経験OK】体験レビューサイトのコンテンツ作成	¥21,133
未経験者可のライティングのお仕事	¥20,000
【フランチャイズに関する広告文】 フォーマット有	¥20,000
ニュースの要約とレビューを書いていただくお仕事	¥20,000
英会話教材に関する記事執筆（クローズド案件）	¥17,000
家具に関する用語集の執筆者を募集	¥16,000
【ECサイト】お客様向けメルマガライティング（10月）	¥13,333
家庭用脱毛器に関する記事の執筆（500文字）	¥12,700
指定キーワードに対して60～100文字の短文作成	¥12,500

## 2. ライティング ②

ライティング	
案件名	予算
ECサイトのFAQ（よくある質問）のライティング	¥11,111
【ライター未経験OK】アプリレビューサイトのコンテンツ作成	¥11,111
図付の文書作成依頼	¥10,000
【英会話教材のレビュー記事執筆】教材はお貸し致します。	¥8,000
恋愛ゲームのシナリオ制作	¥8,000
ゲームキャラクターのフレーバーテキスト制作	¥7,500
商品説明記事の作成（500字以上）	¥7,500
革財布に関する記事の執筆（500文字）	¥5,850
【初心者可】1記事500～600字以上のライティングのお仕事です。	¥5,000
1記事500～600字以上のライティングのお仕事です。	¥5,000
5名募集！ コミュニティスレッドへの投稿業務 簡単です！	¥3,000
ホームページ掲載の文章作成	¥2,025
記事をお渡ししますので、書き直して下さい。（簡単なリライト案件）	¥2,000
アプリや家電のレビュー記事作成	¥2,000
500～600字以上の記事作成のお仕事です。	¥1,500
脱毛に関する記事の執筆（500文字）	¥1,000
短い文章で感想を書いていただくレビューライターさんを募集します。	¥1,000
歯科医院様のコラム更新を毎月でお願いします。	¥945
文章をお渡ししますので、書き直して下さい。	¥700



### 3. データ作成／入力／加工、サイト運営など

データ作成／入力／加工	
案件名	予算
Access（それ以外でも可）ブラウザで操作できる商品管理システム開発	¥200,000
MS Access2000 で素人がつくった請求書・支払い管理データベースを改造	¥50,000
Accessの顧客管理ソフトの改変	¥30,000
通販サイト商品データ作成	¥25,000
エクセルのマクロの制作	¥20,000
米国IT大手企業の2011年/2012年の買収事例をExcelにまとめてほしいです	¥15,000
ヤフオクのストア出品者情報の収集	¥5,556
シンガポール進出に関する調査(現地のデパート数、人口、平均所得、経済状況のデータ)	¥3,000
EXCEL テキストファイル出力マクロ作成依頼	¥3,000
amazonによるネット販売のデータ入力業務	¥2,000

サイト運営	
案件名	予算
Facebookページの運用	¥55,555
10名募集！ コミュニティスレッドを管理いただける方を募集します！	¥3,000
5名募集！ コミュニティスレッドへの投稿業務 簡単です！	¥3,000

## 4. アイデア、書き起こし、その他作業など

アイデア	
案件名	予算
サイト診断に伴う売り上げ向上案	¥50,000
ブログマガジンのネーミング相談	¥10,000

書き起こし	
案件名	予算
インタビュー音声の書き起こし（24名分）	¥35,000
【テープ書き起こし】明日21日・22日に対応できる方限定！	¥20,000
セミナービデオ書き起こし	¥19,000
インタビューの文字起こし	¥3,333

その他作業	
案件名	予算
法令テキストデータへのマーキング	¥200,000
もっと使いやすいパスワード管理	¥120,000
ソーラーシステムの販促に関するA4の顧客説明資料（両面）制作	¥30,000
法人の確定申告（売上1万円以下）	¥20,000
筆書き4文字の作成	¥10,000
インターネット広告テクノロジーに関する記事翻訳	¥7,148
検索エンジンへの登録代行	¥2,888

## 5. ブログ関連作業

ブログ関連作業		
案件名		予算
個人ブログ再構築		¥50,000
【ブログの更新作業】 独自ドメインでブログ（ワードプレス）を管理していますが、 そのブログの記事の執筆と更新作業をお願いします。		¥18,000
ブログへの投稿作業		¥15,000
ブログ更新のお仕事		¥10,000
無料ブログを開設してください。350個 10,000円		¥10,000
【急募】 無料ブログ83個の開設依頼		¥8,000
家具に関するブログ記事執筆者を募集		¥7,500
ブログ更新と記事作成のお仕事		¥7,222
【急募】 無料ブログの開設依頼		¥6,000
ブログ更新 5 0 回のお仕事(日)		¥5,222
無料ブログの開設（単純作業で5,000円）		¥5,000
ブログ更新 3 0 回 + 記事作成 × 1 0 のお仕事【20121003】		¥4,444
無料ブログを開設してください。70個前後 3,000円～10,000円		¥3,333
当方のブログに記事を投稿してください。（1 0 0 ブログ、各 1 記事ずつ）		¥3,000
【初心者限定】 ブログ更新を更新して頂くお仕事です。主婦の方歓迎いたします。		¥2,155
【急募】 無料ブログを開設依頼。30個 2,000円		¥2,000
ブログ更新 × 2 0 回のお仕事（20120917）		¥2,000

## 6. デザイン（最低限のスキル必要）、バナー／ロゴ作成

デザイン（最低限のスキル必要）	
案件名	予算
当社のロゴデザイン	¥22,222
FTPによるデータのアップロードとブログ更新のお仕事_20121010	¥5,744
紙媒体のロゴを取り込み レタッチ 修正 トリミングして イラストレーター及びPNGデータにする作業です。	¥5,000
初心者がホームページビルダーで作成したHP（10頁）のチェックと指導	¥5,000
簡単なイラストの作成	¥2,000
人物の写真をもとに、画像にするお仕事です。	¥1,890
テキストファイルをHTMLファイル化して頂くお仕事です。	¥1,666
簡単！アプリの素材（イラスト）づくり	¥1,400
簡単！画像のトレース/アプリの素材づくり	¥1,111
Pdfから画像32個を切り出して所定のサイズにして欲しい	¥1,000
画像をカッコよくしてほしい	¥300

バナー／ロゴ作成	
案件名	予算
MoldSpoon Inc.のロゴデザイン	¥16,666
当サイトのバナー作成をお願いします。	¥10,000
サービスロゴ作成 (canceled)	¥10,000
(遠隔地可・サクサク出来ます)スマホ向けテキストバナー100個！（最大18文字*100=1800文字）	¥5,000

## 7. デザイン（高度なスキル必要）①

デザイン（高度なスキル必要）	
案件名	予算
iPhoneアプリのUI設計・デザイン	¥380,000
miilウェブサイト/ウェブマガジンのデザイン制作	¥280,000
SNSサイトのPRページ制作	¥280,000
教育系動画の販売用ランディングページ作成	¥177,776
【10P程度です！】美容系口コミサイトのデザイン、html+cssコーディングできる方を募集！	¥111,111
Mac (iPhone) 風 ボタン (アイコン) デザイン (既存ソフトウェアのボタン類デザイン変更) ※要サンプル提出 (canceled)	¥100,000
弊社運用、既存サイトの「特集ページ 5ページのデザイン」制作	¥90,000
新サービスのランディングページのデザイン制作	¥88,888
<当社のLPページ作成> スキル・経験によっては予算以上でも可能です。	¥70,000
ガラケー、スマホサイトのデザイン変更 (canceled)	¥66,666
facebookページ制作案件	¥60,000
急募！WEBページ作成（3ページ）※素材ファイル有、ページ概要有	¥50,000
留学斡旋会社のパンフレットラフデザイン案の作成	¥44,444
■大至急！古本買取のLPサイト作成	¥40,000
「宅麺.com」のプロモーション用ランディングページ及びバナーの作成	¥35,000
就職・採用支援WEBサービス訴求用リーフレット作成（1P/両面）	¥35,000
【急募】Webデザイン（3ページ）	¥26,666
健康・美容食品のサプリメントラベルデザイン	¥23,000

## 8. デザイン（高度なスキル必要）②

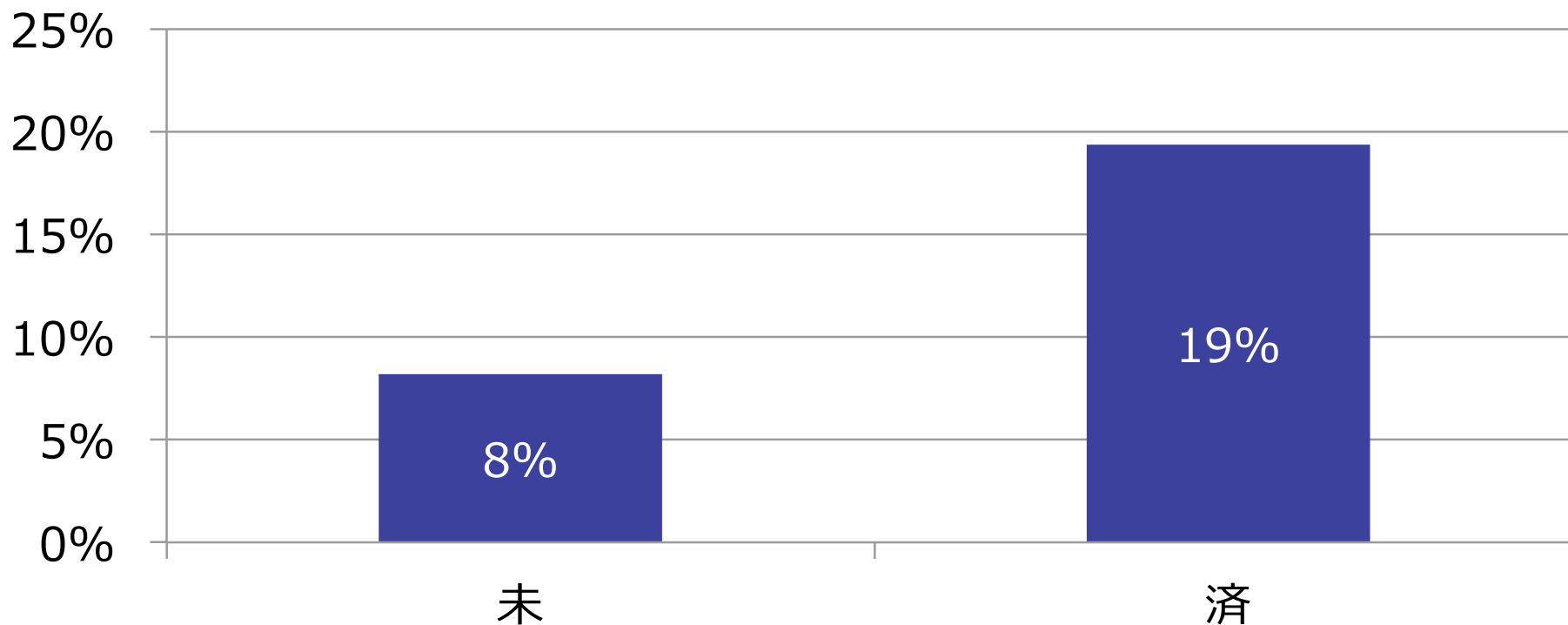
デザイン（高度なスキル必要）	
案件名	予算
ECジュエリーサイトのページ制作及びHTMLメルマガ制作依頼	¥22,000
弊社美容系ポータルサイト 特集ページWEBデザイン	¥20,000
地域グルメサイトのデザイン (canceled)	¥18,666
パソコンサポート事業のチラシ制作（ブラッシュアップ）	¥18,000
ウェブサイトパーツデザイン・作成	¥16,666
名刺デザイン及びロゴ作成のご依頼	¥15,000
やまどうぐレンタル屋のパンフレット作成	¥10,000
新規事業のチラシ作成（A4片面4色:フルカラー、ランディングページ得意or経験のある方もいいかも？）	¥10,000
WEBサイトトップページのデザイン修正	¥10,000
デザイン加工とパーツ制作 ※素材有り	¥10,000
年賀状のデザイン	¥10,000
登山専門やまっ子のクーポン入りフライヤーの作成	¥10,000
POPデザイン	¥8,000
当社の名刺を作ってほしいです。	¥8,000
ストッキング商品のパッケージデザイン	¥5,000
A4サイズ案内状レイアウト イラレデータ提出	¥5,000
キャラクターステッカー作成	¥4,666
DreamWeaverを使用してのWEBデザイン2件	¥2,000

お仕事受注のコツを一部公開！  
(基本的なポイントだけ)

## 本人確認書類を提出することで受注率が2.4倍にアップ

非対面でのお仕事の受注においては、信頼感を持って頂くことが重要です。  
クラウドワークスでは任意で本人確認書類を提出していただいておりますが、  
書類を提出することで2.4倍に受注率がアップしています。

本人確認書類の有無と受注実績との相関

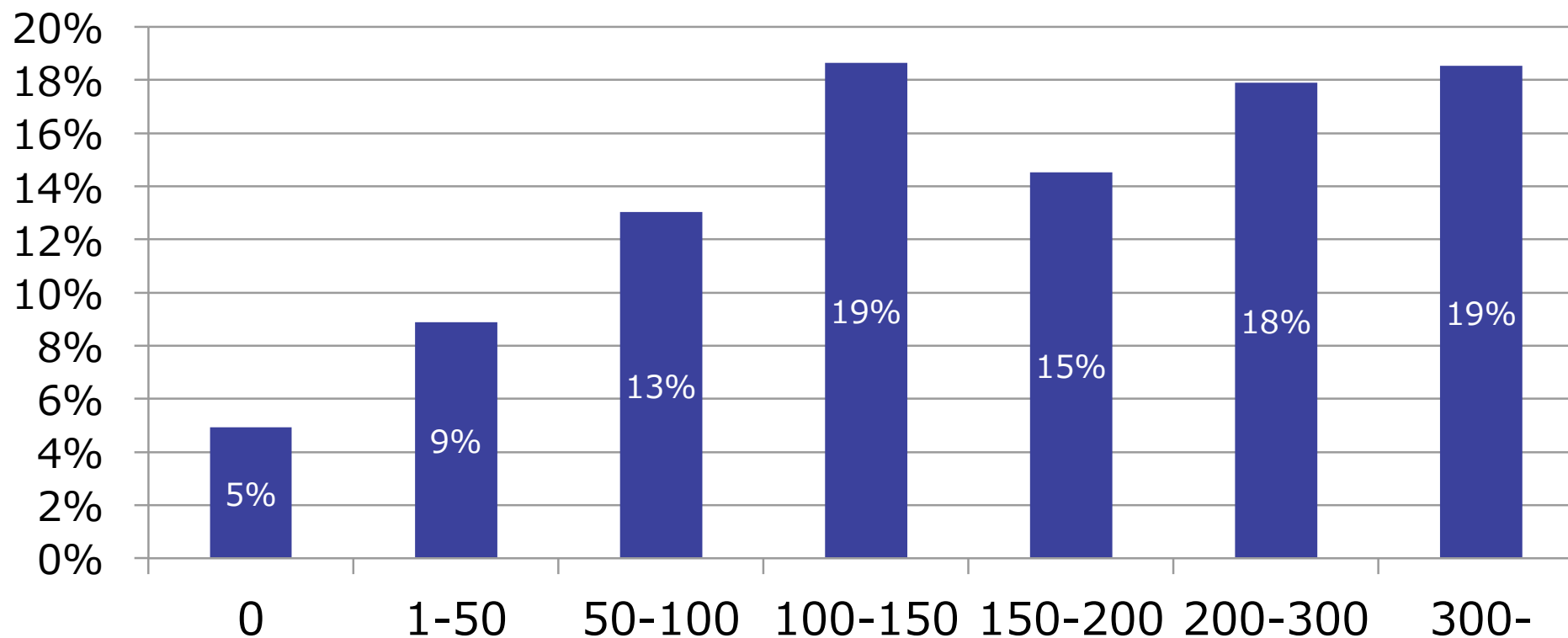




## 自己PR文は50文字以上が必須

自己PR文の長さにも一定の相関関係がございます。  
50文字以上と以下では受注率に大きな違いが見られます。  
最低でも50文字以上が望ましいと思われれます。

自己PRのメッセージ文字数と受注実績との相関



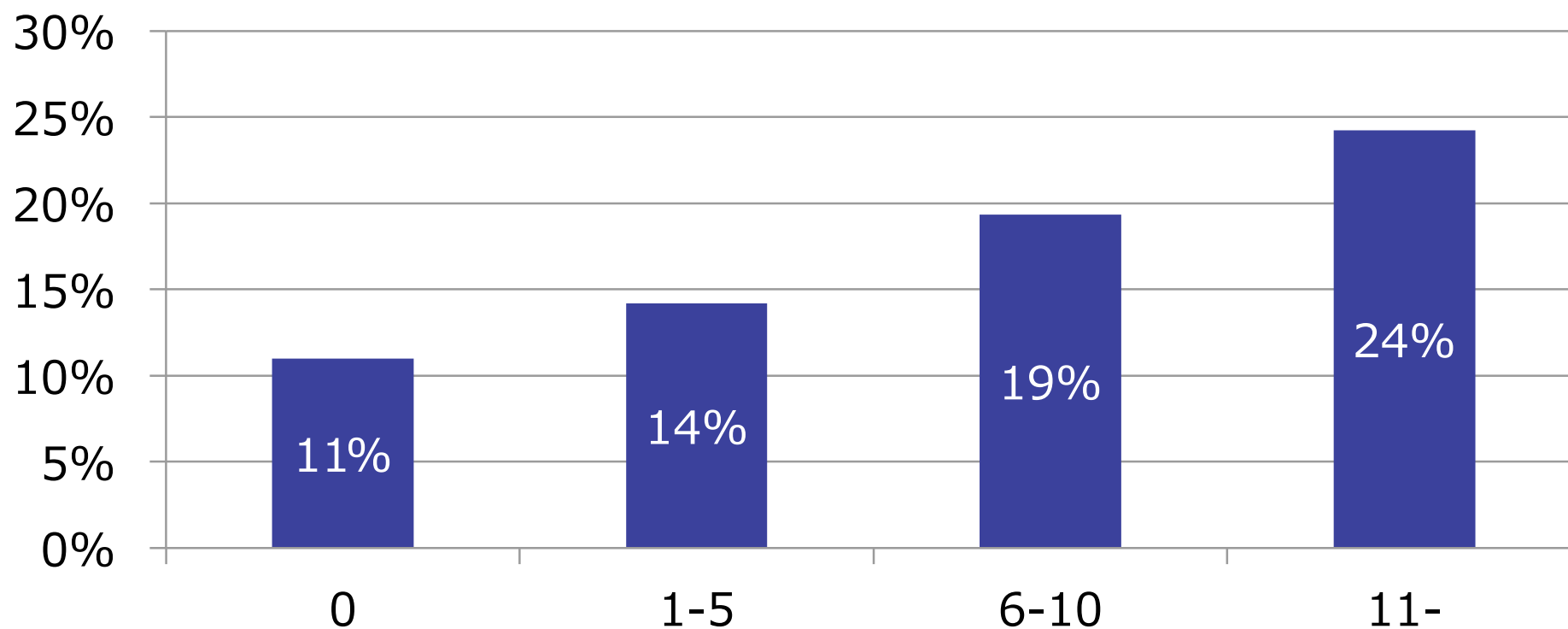
# スキル登録数は多ければ多いほど良い

スキル登録数は多ければ多いほど受注率が高まっています。

非常に当たり前のことなのですが

スキル登録数は多ければ多いほど良いということが明確になっています。

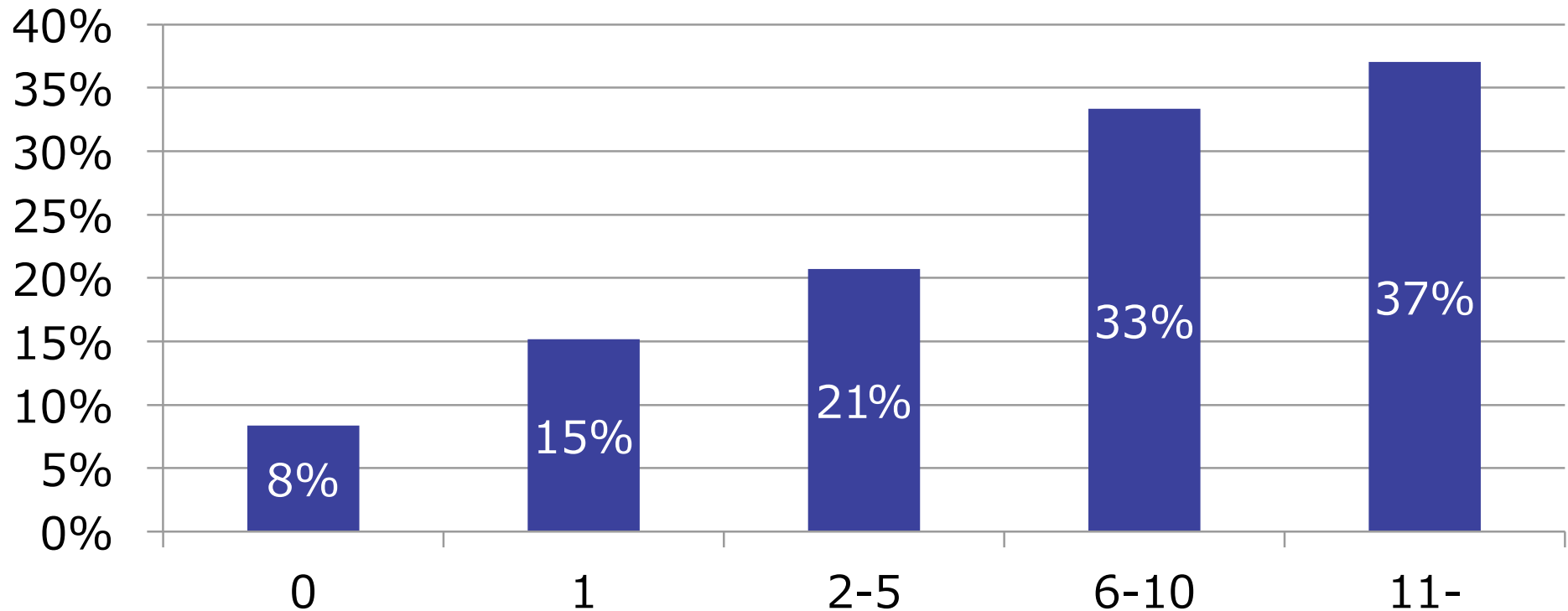
## スキル登録数と受注実績との相関



## (デザイナーさんの場合) 作品掲載数が多いほど良い

作品掲載数も多ければ多いほど受注率が高まっています。  
発注者としても、作品が複数あることで  
信頼感を持ちやすくなることが推測されています。

### 作品掲載数と受注実績との相関



# 頑張れば、「7to3」さんのように在宅でも活躍できます！

非対面ということでも、信頼感を得るため、案件を取るための努力には変わりはありませんが、努力次第で在宅で活躍できる時代になりました！ぜひ、トライしてみてください！

7to3

サマリー 職種・スキル 経歴・実績 受注実績・評価

進行中の契約

 **【LP制作！急募！】エンジニアマッチングサイトのランディングページ制作** (ウェブ・モバイル制作 ※ LP・キャンペーンページ制作)

時給制 時給: 2,777円

2012年07月27日(金)~現在

・ 2012年08月01日(水) ~ 2012年08月31日(金)

スキル(受)・要望(発)	クオリティ	スケジュール	コミュニケーション	パートナーシップ
★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

最初から最後まで非常にスムーズに対応して頂きました。細かい箇所のデザイン変更を頂いたり、度重なる修正依頼にも対応して頂けたりと、コミュニケーションを密にとりながら、進行させて頂きました。

終了した契約

 **(スカウト案件)** (ウェブ・モバイル制作 ※ HTML・CSSコーディング)

時給制 時給: 2,111円

2012年06月18日(月)~2012年07月02日(月)

取材にご協力頂いた「7to3」さん、発注者からも感謝されています！

日本経済新聞に掲載された「7to3」さんの記事

日本経済新聞 10月19日 金曜日 English 中文

Web刊 速報 ビジネスリーダー マーケット マネー テクノロジー ライフ スポーツ 朝

トップ 特集 コラム 読者アンケート 紙面運動 社説・春秋 映像 日中関係 電機 宮城

## 家で仕事、ネットで完結 広がるクラウドソーシング

子育て主婦ら、手軽さ受ける

2012/9/8 2:03

小 中 大 保存 印刷

自宅に居ながらインターネット経由で画像作成やデータ入力などの仕事を請け負う人が増えている。不特定多数の人に仕事を仲介するクラウドソーシングと呼ぶサービスを活用。利用者数は主要6社だけで約40万人と1年前からほぼ倍増した。子育て中の主婦でも手軽に働けるのが特徴で、雇用機会の少ない地方に住む人にも利用が広がっている。

神奈川県在住の宮川奈緒さん（仮名、30）は毎朝、3歳の長女を幼稚園に送った後に自宅のパソコンに向かう。出産を機にIT（情報技術）企業を退職し、昨年末には次女も誕生。スキルを生かし子育てしながら収入を得たいと考え、クラウドソーシングの仲介会社クラウドワークス（東京・港）に会員登録した。

同社のサイトに一覧表示される仕事の中から、ホームページの画面作成など得意分野を選んで応募する。発注者の企業から正式な依頼が来るのを待ち、契約を結んで作業を開始。報酬は作業時間や内容で決まり、毎月5万円ほどの収入を得る。「子供のそばに居られる安心感や、在宅でITスキルを磨き続けられる点がいい」と話す。

クラウドソーシングは米国で2000年ごろに誕生した。業務を外注したい企業と働き手を結びつける新手法

場所や時間に制限されずスキルを生かして働ける



仕事における世界最良のサービスを目指します！

個人にとって新しい2つのインフラ

仕事

生活

クラウドワークス

Facebook

# ネットの向こうで様々なクライアントが 皆さまとの出会いを待っています！



スキルのあるプロフェッショナルに  
1時間から仕事を気軽に発注！

エンジニアクリエイターの  
クラウドソーシング

企画・アイデア

要件定義

デザイン・UI

UX

ライティング

翻訳

開発

テスト

コンサルティング

カスタマーサポート

タスク・作業

ビジネス・その他