

厚生労働省「在宅就業者総合支援事業」

自分らしい働き方発見セミナー

第2回

在宅ワークの基本ポイントと留意点

～在宅ワークとは。どうやって仕事をみつけ、賢く取組むのか～

- 主催：厚生労働省
- 共催：東京しごとセンター
- 事務局：三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

平成27年9月10日(木)

東京しごとセンター

厚生労働省在宅就業者総合支援事業
自分らしい働き方発見セミナー

第2回

在宅ワークの基本ポイントと留意点

～在宅ワークとは。どうやって仕事をみつけ、賢く取組むのか～

先輩ワーカーに聞く

杉山 明子の場合



在宅ワークをやってみよう！

先輩在宅ワーカー：杉山 明子

Limonene 杉山 明子

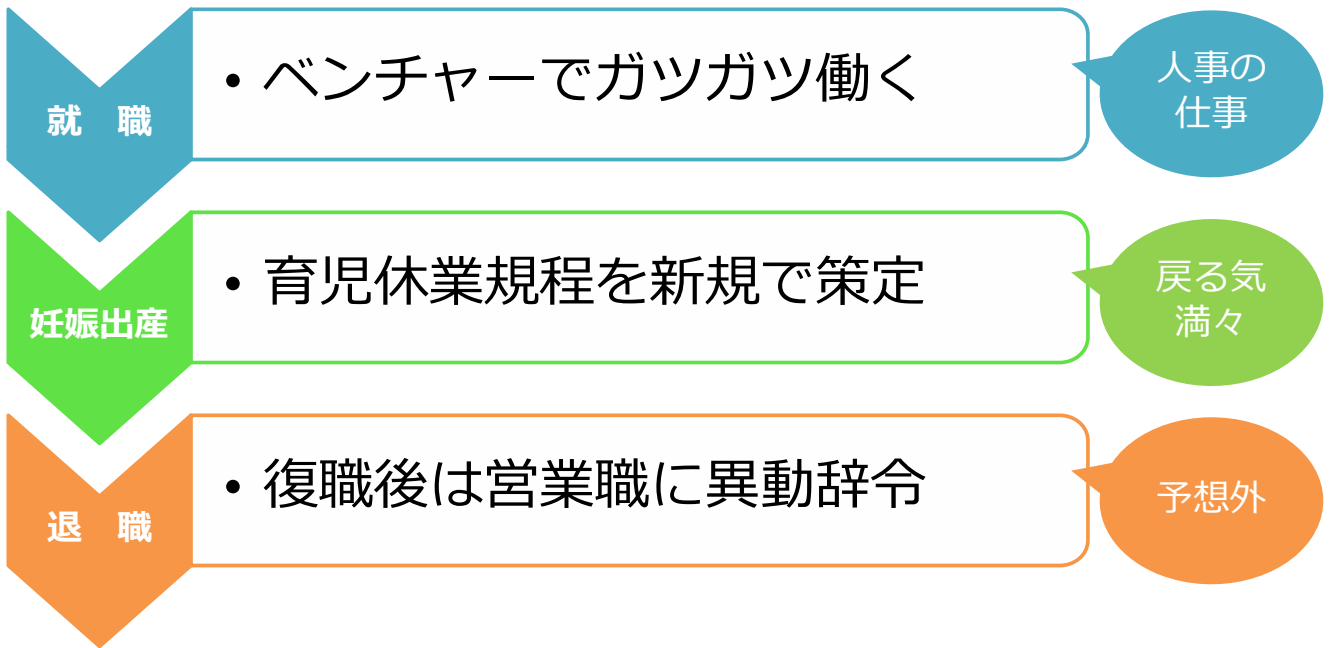
複数のベンチャー企業での人事総務業務に15年従事。労務管理から社内制度構築、採用計画などの人事業務に携わる。第1子妊娠出産で育児休暇を取得するも、復帰後は営業職への配置転換を提示され、育児との両立が不可能と判断し、退職。

子育てと両立可能な仕事がないか模索する中で、フラウネッツ主催の在宅ワークセミナーに参加。在宅ワーカーとして活動を開始する。

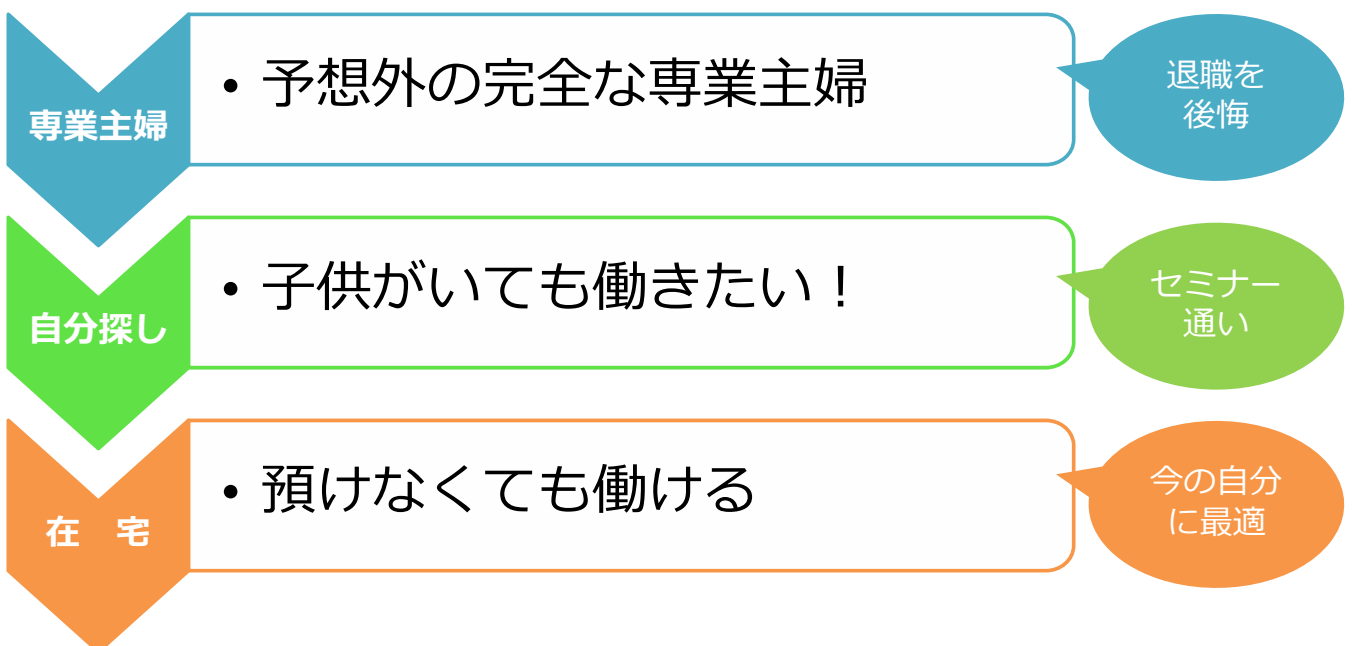
現在は給与計算のアウトソーシング、ライターのマネジメントのほか、自身もライティングを行う。

平成26年度埼玉県在宅就業支援事業 在宅リーダー育成研修1期生。

現在までのプロセス 1



現在までのプロセス 2



在宅ワークをやってみよう

在宅ワークを
選んだワケ

困ったことは
●●で解決！

目次

在宅ワークを
続けるためには

経験上から
お伝えしたいこと

在宅ワークを選んだワケ

なぜ、今の私に最適なのか？



在宅ワークを選んだワケ

預け先がない！



保育園

両親は遠距離、保育園は待機児童で×

在宅ワークを選んだワケ

就職への不安

- ・小さい子どもがいても採用される？
- ・急な病気で休むことになったら？
- ・仕事欲が出てもMAXでは働けない！

不安です



在宅ワークを選んだワケ

毎日悶々と過ごしていたら

在宅ワークセミナー発見！

在宅ワークって何ができるの？
話を聴きに行ってみよう！



在宅ワークを選んだワケ

セミナーで話を聴いてみたら

子どもとの
時間も作れる

保育園に
預けなくてもいい

在宅ワークなら働けるかも？！

パソコン仕事は
割と好き

自分のペースで
仕事ができる



まずはやってみよう！と決意

困ったことは、●●で解決！

在宅ワーカーとして困ったこと



困ったことは、●●で解決！

1.仕事がない！



困ったことは、●●で解決！



自分の経験からできる仕事がないか、幅広く探す。

手に職をつける学校などに通うのもアリ！
(但し実務経験がないことは不利)

困ったことは、●●で解決！



① 地道にコツコツ実績づくり

➡ 小さな仕事から少しずつ。
いきなり大きな仕事はやってこない。

② 在宅ワークのネットワークに登録

➡ クラウドソーシング会社への登録
(クラウドワークス、ランサーズ、キャリアマム、シュフティなど) や在宅就労支援企業
(NPO含む)、ビジネスマッチングなど

困ったことは、●●で解決！

2.相談したくても相手がいない



困ったことは、●●で解決！

在宅ワーカーの仲間をつくる



- ➔ FacebookなどのSNSや
同じ業務の仲間との
コミュニケーションを積極的に
- ➔ 交流会やコワーキングスペース
なども活用！

困ったことは、●●で解決！

3.そもそも基礎がない→自信がない



困ったことは、●●で解決！

①知識の幅を広げるくせを！



➡ セミナーや研修、Schoo（ネット授業）などツールはたくさんあるので、自分に合ったものを！

②わからないことがあったら

➡ そのままにしないで調べる＆深掘りする！
調べたことが別の場面で活用できることも。

在宅ワークを続けるためには

在宅ワーカーを続けるには



在宅ワークを続けるためには

1. 家族の理解を得る努力を！



在宅ワークを続けるためには

① 家にいるからと言って仕事していないわけじゃない

➡ 働く妻、働く母を家族間で共有



「仕事をしていること」を理解してもらおうと自分自身のストレスも軽減

在宅ワークを続けるためには

② 仕事のON・OFFをきちんと線引き 自己管理能力が最も大切

➡ 切り替えが出来ないと、家族みんなのペースも狂う。それが反対のきっかけにも！



在宅ワークを続けるためには

2. 1日24時間を使いこなす！



在宅ワークを続けるためには

①特に子供が小さい方は、
時間の上手な活用がポイント

②すきま時間でできることと、
集中してやることを振り分ける



在宅ワークを続けるためには

3.クライアントは神さまです



在宅ワークを続けるためには

①お金を頂いて「仕事」をする

➡クライアントが何を求めているのかを的確に理解し、納品することが大切

②お金を頂く = 「プロ」を意識する



=



在宅ワークを続けるためには

4. 早めのアクション



在宅ワークを続けるためには

案件の優先順位を考えながら、納期
まで間があっても早め早めに納品

→ギリギリに対応するのは×



修正依頼の対応も含めて納期までに
完了するつもりで進めると◎

→クライアントも安心できる



在宅ワークを続けるためには

5. 情報収集のアンテナを張る



在宅ワークを続けるためには

一見、仕事には無関係でも実は関係することもある！

(仕事のアイデア、ご縁など)



アンテナは広く張り、一方向だけでなく、多方向で捉える

経験上からお伝えしたいこと

受注につなげるための ポイント



経験上からお伝えしたいこと

1.納期は絶対厳守！

「子どもの調子が」、「体調不良で」
は納期遅れの理由にはならない



納期3日前には納品できるように作業を進めることで、不測の事態に備える

経験上からお伝えしたいこと

2. 業務スピードと精度のバランス

100%の精度(仕上がり)を求めて納期に遅れるより、85%精度でもいいので納期3日前！



自分では100%と以为っていてもクライアントにとって100%とは限らない



経験上からお伝えしたいこと

3. 何はともあれ、実績づくり

口頭の「できます」より「実績」があれば安心する

実績あります



本当にできるのか、クライアントは不安。安心材料として「実績」を提示することで、受注につながりやすい



経験上からお伝えしたいこと

4.レスポンスは良く！

メールチェックはこまめに！
返事はなるべく早めに！

お客様から
メールだわ



- ・受注のチャンスを逃さない
- ・スマホなどで、外出先でも素早く反応！
- ・レスポンスの良さは信頼関係を築きやすい

経験上からお伝えしたいこと

5.コミュニケーションを意識！

非対面の在宅ワーカーは、
コミュニケーション力が大切



- ・対面でのコミュニケーションと異なる！
意識して行うことがポイント

まとめ

やってみよう!



- ①在宅ワークは、やろうと思ったときがはじめどき
- ②自己管理できるようにする
(体調・時間・クオリティなど)
- ③コミュニケーションは大切
- ④実績や経験を積み、知識の幅を広げて
ステップアップを目指そう!



ご清聴
ありがとうございました