

データでわかる在宅ワーク

平成 24 年度厚生労働省委託事業における「在宅ワーカーの就業意識に関する調査」の結果を掲載します。

■基本情報

- 対象者：全国の在宅ワーカー（15～69 歳）
- 調査方法：インターネットによる Web アンケート方式
- 調査時期：2012 年 9 月
- 有効回答数：1,239 件

■調査項目

1. 在宅ワークを選択した理由
2. 在宅ワークの仕事による平均的な月収
3. 在宅ワークをする上での情報管理
4. 在宅ワークのトラブル
5. 在宅ワークで困っていること
6. 在宅ワークで必要なスキルの身につけ方

注： SA：択一回答 MA：複数回答 n：回答数

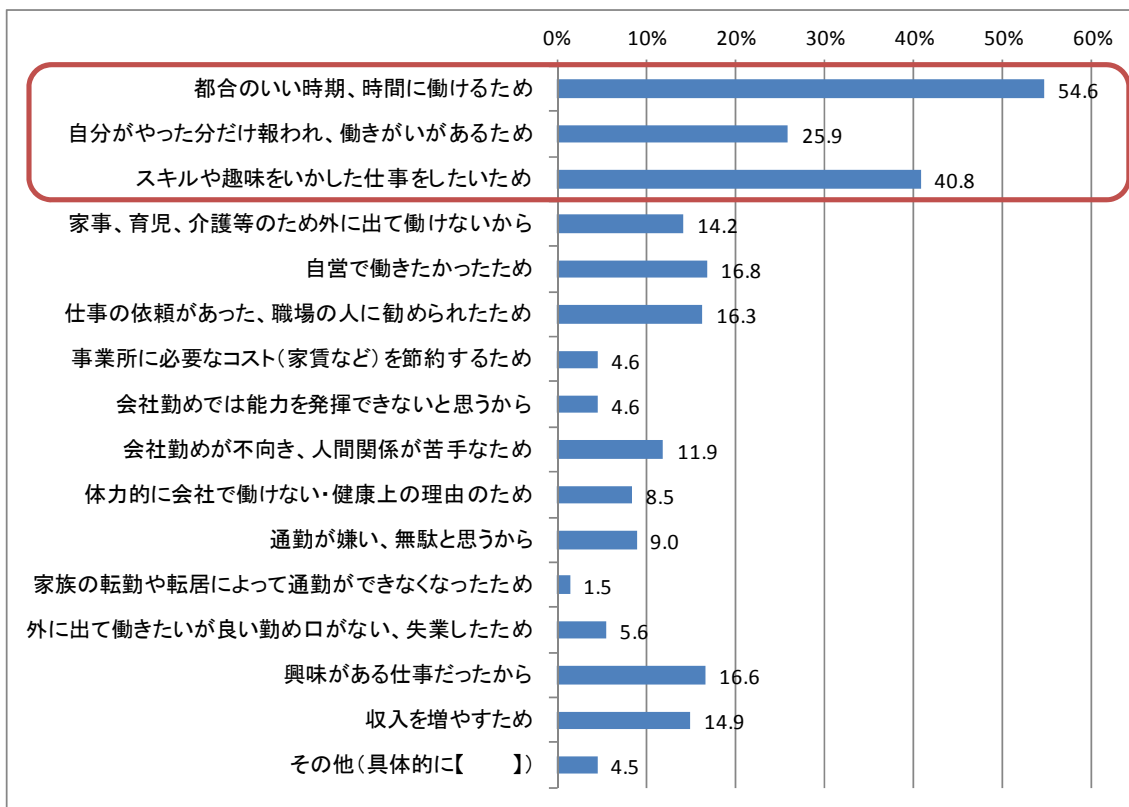
■調査結果

1. 在宅ワークを選択した理由 (MA, n=1,239)

あなたが在宅ワークという働き方を選択した理由は何ですか。あてはまるものを3つまでお選びください。

在宅ワークという働き方を選択した理由については、「都合のいい時期、時間に働けるため」が最も多く (54.6%)、次いで「スキルや趣味をいかした仕事をしたいため」(40.8%)、「自分がやった分だけ報われ、働きがいがあるため」(25.9%)、「自営で働きたかったため」(16.8%)、「興味がある仕事だったから」(16.6%) である。

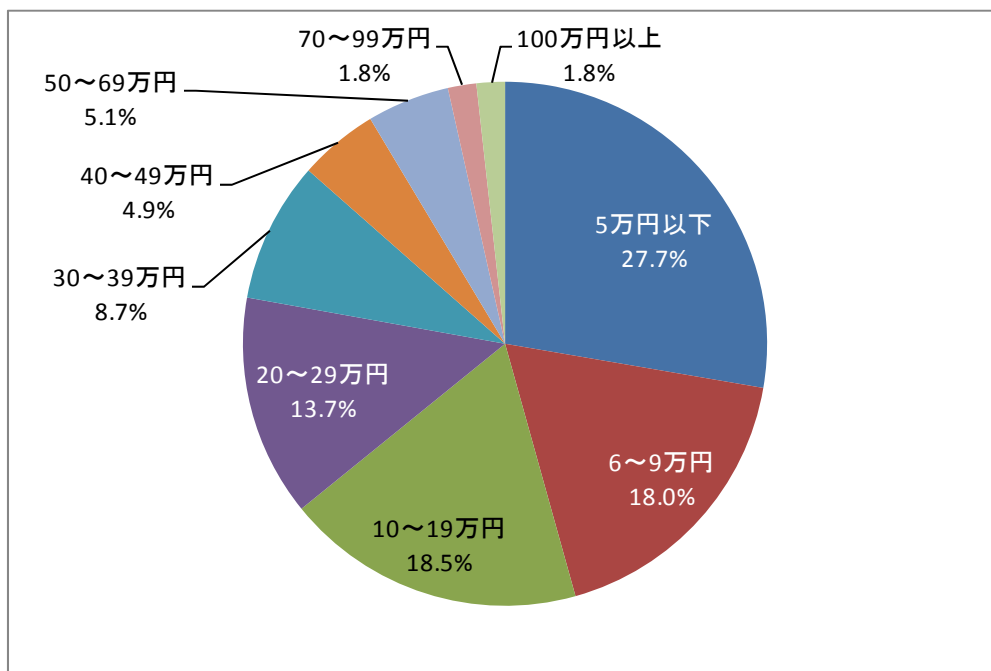
このように、自分の都合にあうからという理由が最も多いが、自分のスキルをいかしたり、働きがいを重視していることもわかる。



2. 在宅ワークの仕事による平均的な月収（SA, n=1,141）

在宅ワークによる平均的な月収（手取り）はいくらですか。

在宅ワークの仕事による平均的な月収（1ヶ月あたりの手取り）については、「5万円以下」が最も多く（27.7%）、次いで「10～19万円」（18.5%）、「6～9万円」（18.0%）、であり、9万円以下で45.7%となっている。

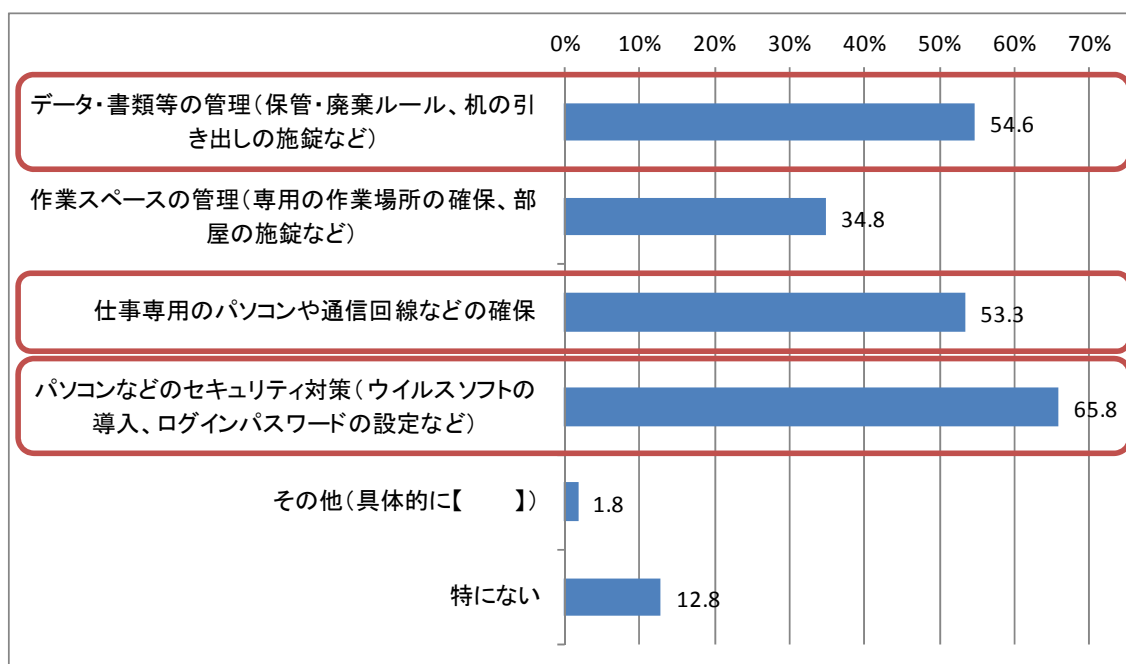


3. 在宅ワークをする上での情報管理 (MA, n=1,239)

在宅ワークをするにあたり、業務上の情報管理に関して、どのように気をつけていますか。該当するものすべてにチェックをつけてください。

在宅ワークをするにあたり、業務上の情報管理に関して気をつけていることについては、「パソコンなどのセキュリティ対策（ウイルスソフトの導入、ログインパスワードの設定など）」が最も多く（65.8%）、次いで「データ・書類等の管理（保管・廃棄ルール、机の引き出しの施錠など）」（54.6%）、「仕事専用のパソコンや通信回線などの確保」（53.3%）である。

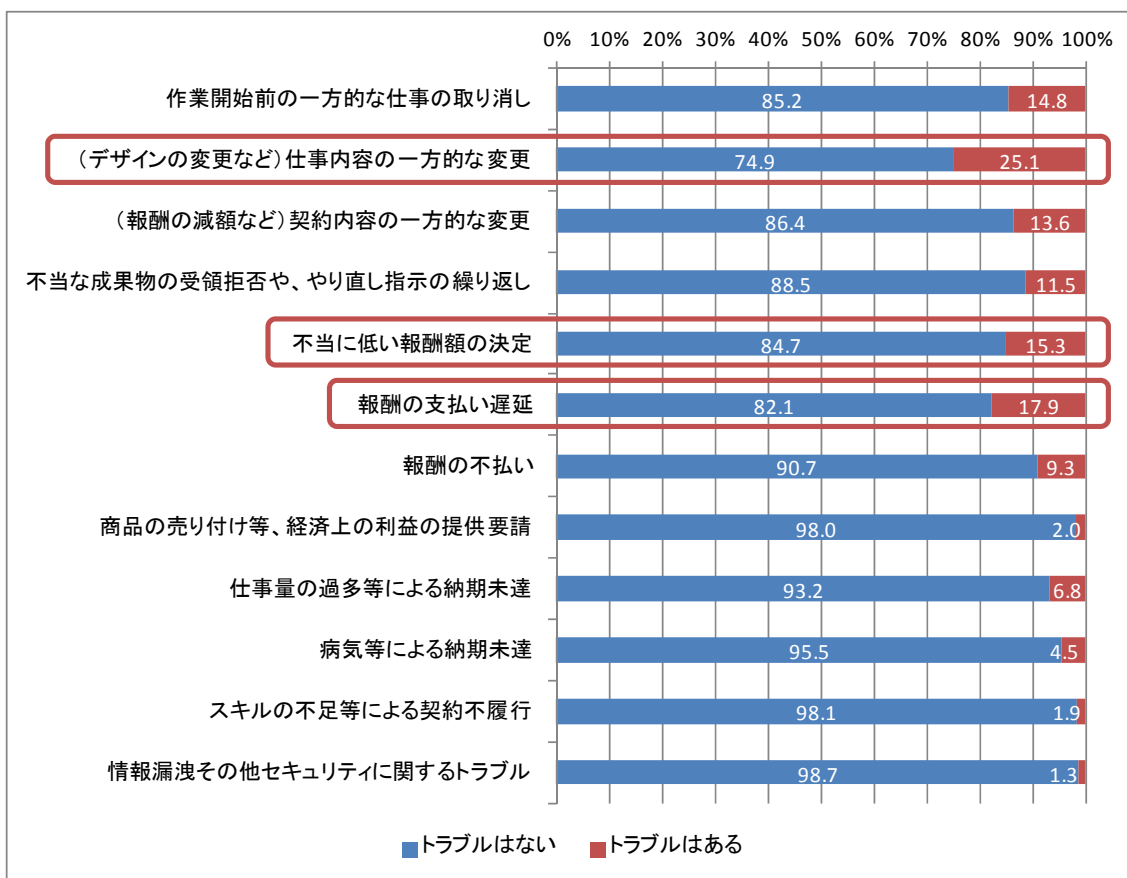
このように、回答者の半数以上が、「パソコンなどのセキュリティ対策」、「データ・書類等の管理」、さらに、「仕事専用のパソコンや通信回線などの確保」に気をつけていることがわかる。



4. 在宅ワークのトラブル (SA, n=1,239)

過去1年間に依頼主とのトラブルはありますか (ありましたか)。

過去1年間に経験した依頼主とのトラブルについては、基本的に、回答者の約7割から9割が、「トラブルはない」と回答している。ただし、「(デザインの変更など) 仕事内容の一方的な変更」、「報酬の支払い遅延」、「不当に低い報酬額の決定」については、他の項目と比べると、「トラブルはある」と回答している比率が高い。

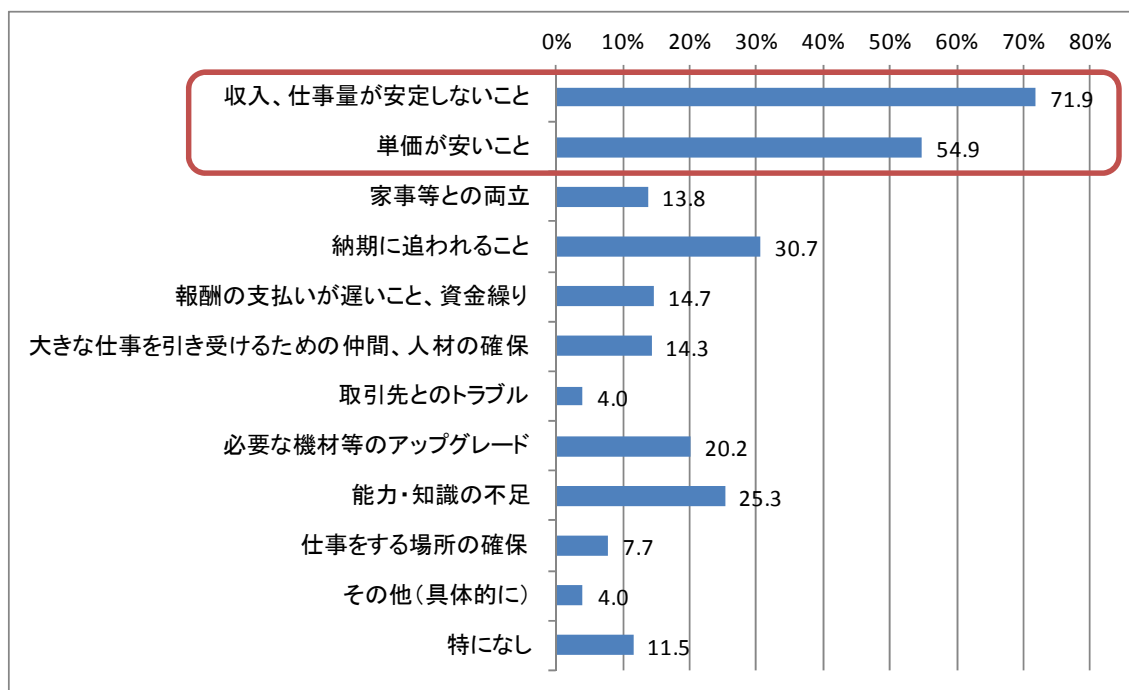


5. 在宅ワークで困っていること (MA, n=1,239)

在宅ワークに関して、いま困っていることがありますか。該当するものすべてにチェックをつけてください。

在宅ワークに関して困っていることについては、「収入、仕事量が安定しないこと」が最も多く (71.9%)、次いで「単価が安いこと」(54.9%)、「納期に追われること」(30.7%)、「能力・知識の不足」(25.3%)である。

このように、回答者の半数以上が、収入・仕事量の安定性や単価の面で困っていることがわかる。

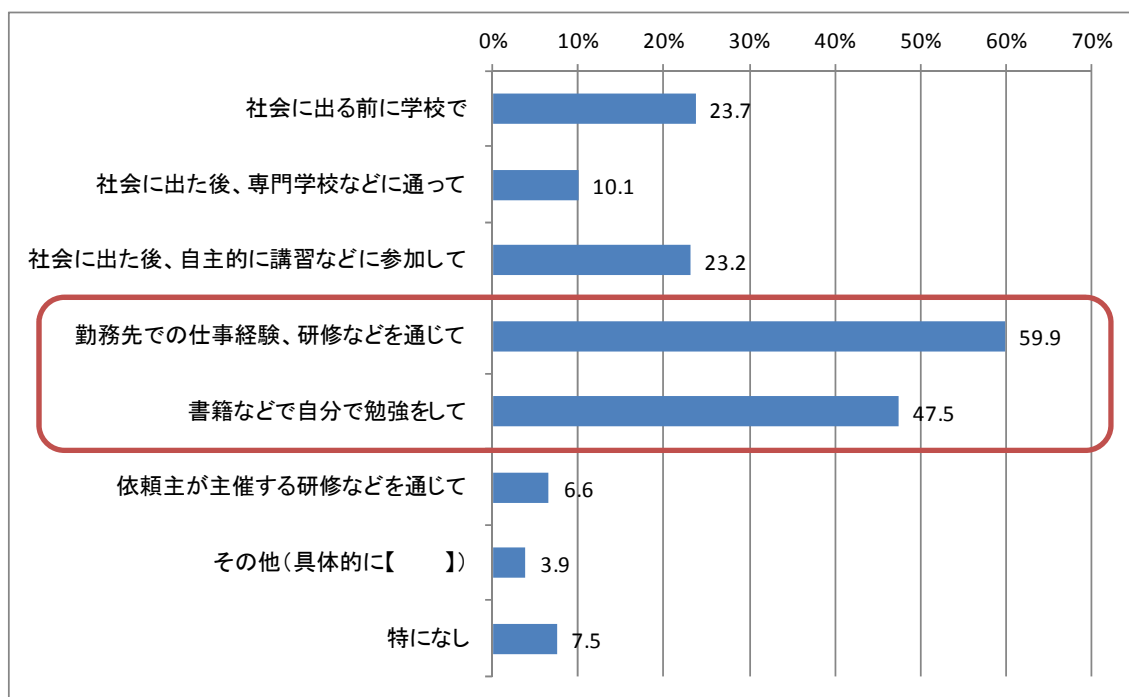


6. 在宅ワークに必要なスキルの身につけ方 (MA, n=1,239)

在宅ワークを行うにあたって必要なスキルは、どのようにして身につけましたか。該当するものすべてにチェックをつけてください。

在宅ワークを行うにあたって必要なスキルの身につけ方については、「勤務先での仕事経験、研修などを通じて」が最も多く(59.9%)、次いで「書籍などで自分で勉強をして」(47.5%)、「社会に出る前に学校で」(23.7%)、「社会に出た後、自主的に講習などに参加して」(23.2%)である。

このように、これまでの仕事や研修などを通じて身につける方法と、自己啓発を通じて身につける方法が多いことがわかる。



以上